

VOTRE EPARGNE

GESTION DES EXCEDENTS DE TRESORERIE (Dynamust)

• Abonnement annuel	258,00 €
• Commission sur les plus-values	5,00%
• Tandem Pros, par mois	21,90 €
• Tandem Entreprises, par mois	40,25 €
• Sicav de trésorerie	nous consulter
• Dépôt à terme	nous consulter
• Certificat dépôt négociable	nous consulter

PLACEMENTS FINANCIERS

Les ordres de bourse

Hors frais de marché, négociés au mieux, conformément à la directive des Marchés Financiers.

Investstore Initial (avec Essentiel Titres) @

• Courtage (% du montant)	0,55 %
- minimum par ordre	8,00 €

Investstore Intégral (avec Essentiel Titres) @

• Commission de service (facturée si inférieure à 2 ordres)	8,00 €
• Frais fixe par ordre	
- ordres < 1 500€	8,00 €
- ordres entre 1 500€ et 7 500€	14,00 €
- ordres > 7 500€	14,00 €

	+0,12% du montant
• Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone	11,96 €

Fil Bourse 09 789 789 13 (appel non surtaxé)

• Courtage (% du montant)	1,10 %
• Frais fixe par ligne (minimum par ordre 16,15 €)	3,40 €

Les droits de garde

Calculés sur la valeur du portefeuille du Compte-Titres au 31 Décembre.

• Frais à la ligne	
- actions CA sa, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN	GRATUIT
- autres valeurs Crédit Agricole	1,67 €
- valeurs externes	3,34 €

• Frais proportionnels	
- actions CA sa, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN	GRATUIT
- autres valeurs Crédit Agricole	0,1003 %
- valeurs externes	0,3345 %
- valeurs externes nominatives	0,5017 %

• Minimum de perception par an	24,67 €
• Maximum de perception par an	284,28 €

EPARGNE SALARIALE (PER CONVERGENCE)

L'épargne salariale vous donne, ainsi qu'à votre conjoint (salarié ou collaborateur), à vos collaborateurs et à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre. Vous bénéficiez d'un cadre financier et fiscal exceptionnel.

• Frais de tenue de compte annuel pour 1 contrat	125,00 €*
• Frais de tenue de compte annuel pour 2 contrats	199,00 €*
• Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)	10,50 €*

EPARGNE RETRAITE (ACCORDANCE)

Dans le cadre de la loi Madelin, vous pouvez vous constituer une épargne que vous récupérez au moment de votre départ à la retraite sous forme de rente à vie. Cette épargne, réversible en faveur de votre conjoint, bénéficie d'un cadre fiscal particulièrement attractif.

Pour plus de renseignements sur les solutions de placement et d'épargne, n'hésitez pas à contacter votre conseiller.

VOS FINANCEMENTS

FINANCER VOS BESOINS DE TRESORERIE

Ouverture de crédit en compte courant

• Commission sur OCCC à la réalisation et sur le montant du plafond	0,30%
- minimum de perception	70,00 €
- maximum de perception	900,00 €

• Commission d'engagement, prélevée par trimestre sur le montant du plafond	0,20% l'an
• Renouvellement OCCC à la date anniversaire	45,00 €

Escompte

• Frais de dossier sur plafond	0,75%
• Remise papier	GRATUIT
• A l'opération papier	6,20 €
• Remise magnétique	GRATUIT
• A l'opération magnétique	0,40 €
• Escompte agios	mini 10 jours
• Traitement sur effet remis à l'escompte (impayé, rejet pour défaut de provision, prorogation, réclamation, modification, avis de sort)	16,70 €

Cré@nces Services @

• Frais de dossier sur création de plafond	60,00 €
• Commission de services	1% sur chaque remise

FINANCER VOS PROJETS

Crédit moyen, long terme

• Participation aux frais de dossier sur le montant du prêt	1,00%
- minimum de perception pour les dossiers ≤ 50 000 €	100,00 €
- minimum de perception pour les dossiers > 50 000 €	350,00 €

Cautionnement bancaire

	nous consulter
--	----------------

Autres opérations liées aux crédits

• Information annuelle des cautions (à la charge des emprunteurs)	44,50 €
• Mainlevée totale/partielle de garantie avec/sans remb. anticipé du crédit	110,00 €
• Changement de garantie, désolidarisation	110,00 €
• Edition de décompte de remboursement (sauf réaménagement)	24,45 €
• Mise en place de délais ou plans d'apurement	60,10 €
• Changement de compte payeur (prêt ou ADI), par demande	27,00 €
• Changement de date d'échéance et/ou de périodicité, par prêt	27,00 €
• Transfert de prêts	110,00 €

Légendes

 Echange de Données Informatisées	 Internet
--	--

* Services assujettis à la TVA de plein droit. Conformément à la loi, le Crédit Agricole du Centre Ouest, a choisi d'appliquer une facturation sans TVA, à l'exception de la TVA de plein droit.

LITIGES : En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Qualité-Client de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale. Dans le cadre de ses compétences, le service Qualité-Client vous dirigera vers le médiateur de la banque. Vous pourrez le contacter par écrit à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole
BP 60166
87005 LIMOGES Cedex

Cette plaquette est un large extrait des tarifs de nos produits et services. Le présent tarif annule et remplace toute édition précédente. Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment. Nos tarifs sont exprimés HT pour les opérations et services soumis à la TVA.

VOS ASSURANCES

VOS BIENS PROFESSIONNELS

Des experts assurances sont à votre disposition sur tout le département pour la protection de vos biens professionnels.

LES + DU CA

Multirisque professionnelle

Garantie de perte d'exploitation jusqu'à 18 mois.
Choix du niveau de franchise.

Selon conditions contractuelles.

LES + DU CA

Garantie de revenus

Indemnité Journalière jusqu'à 3 ans.

Selon conditions contractuelles.

VOUS ET VOTRE FAMILLE

Des contrats performants pour votre protection ainsi que pour celle de votre famille : habitation, complémentaire santé, Garantie des Accidents de la Vie, véhicule...

VOS MOYENS DE PAIEMENTS

• Sécuricompte, par an	34,20 €
------------------------	---------

AVANTAGE COMPTE SERVICE

VOS CONSEILS PERSONNALISES

GESTION PATRIMONIALE

• Bilan patrimonial, étude fiscale ou successorale, transmission d'entreprise, constitution et dynamisation de patrimoine, investissement locatif défiscalisant	1000,00 €
---	-----------



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest
Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.
Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges
29 bd de Vanteaux - 87044 Limoges cedex - Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé)
www.ca-centreouest.fr
-agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :
61 rue Taitbout-75436 Paris Cedex 09. Voir le site www.banque-france.fr
-contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur-75710 Paris Cedex 15
-contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse-75082 Paris Cedex 02

Conditions Générales de Banque à compter du 1er janvier 2012



Les Professionnels

Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 1er janvier 2012, vous pouvez retrouver l'intégralité des lignes tarifaires sur le site de la Caisse régionale Centre Ouest dans l'Espace Tarification dédié à l'adresse suivante :
www.ca-centreouest.fr.

09/2011 - Crédit Photos - Crédit Agricole.

CMO Centre Ouest



VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

• Ouverture de compte	GRATUIT
• Frais de tenue de compte, par mois	9,50 €
• Commission de mouvement de compte	0,083%
- minimum de perception	5,00 €
• Commission du plus fort découvert	0,06%
• Clôture de compte	GRATUIT

Les questions que vous vous posez...

La commission de mouvement

Elle s'applique sur les montants des flux débiteurs liés à votre activité commerciale.

CONSULTATION DE COMPTE

• Réception journalière par EDI	nous consulter
---------------------------------	----------------

RELEVÉS

• Relevé de compte mensuel papier	GRATUIT
• Relevé de compte papier autre périodicité, par relevé	1,20 €
• Relevé de compte électronique (E-relevé*)	GRATUIT
• Relevé Situation des engagements à la date de l'arrêté comptable (Compta Prêt)	34,27 €

*hors personne morale

COMPTES SERVICES PROFESSIONNELS (cotisation mensuelle)

• Compte Service sans découvert	14,50 €
• Compte Service avec découvert de 1 à 4000 €	17,60 €
• Compte Service avec découvert de 4 001 à 8 000 €	21,75 €
• Compte Service avec découvert de 8 001 à 16 000 €	29,50 €
• Compte Service avec découvert de 16 001 à 30 000 €	51,25 €
• Comptes Services commercialisés jusqu'au 01/10/2009	de 11,84 à 39,71 €

VOS REGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

ESPECES

• Versement d'espèces au guichet	GRATUIT
• Retrait d'espèces avec une carte libre service Agence, à partir du 3ème par mois	3,00 €

CARTES BANCAIRES (cotisation annuelle)

• MASTERCARD Société, débit immédiat	38,00 €
• MASTERCARD Société, débit différé	46,00 €
• Business Mastercard, débit immédiat	41,00 €
• Business Mastercard, débit différé	51,00 €
• Business Executive, débit différé	118,00 €
• GOLD Société, débit différé	115,00 €
• VISA Société, débit différé	46,00 €
• VISA Premier Société, débit différé	128,00 €
• Retrait d'espèces à un distributeur de billets Crédit Agricole en France	GRATUIT
• Retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque dans un pays de l'Espace Economique Européen (E.E.E.)	GRATUIT
- avec Business Executive, GOLD, VISA Premier	GRATUIT
- à partir du 4ème retrait, par retrait pour les autres cartes	1,00 €
• Retrait distributeur dans un pays hors de l'E.E.E.	3,20 € + 2,15%
• Paiement en € en France et dans l'EEE	GRATUIT
• Autres paiements	1,05 € + 2%
• Réédition du code confidentiel	8,80 €
• Opposition pour perte, vol ou usage abusif	GRATUIT
• Commande de carte urgente	6,55 €
• Modification du plafond carte (retrait ou paiement)	10,20 €
• Frais de re-fabrication de la carte	10,20 €

CHEQUES

• Remise de chèques	GRATUIT
• Envoi de chéquier en envoi simple	1,55 €
• Envoi de chéquier en recommandé	6,65 €
• Renouvellement automatique de chéquier	GRATUIT
• Carnet de bordereaux de remise de chèques personnalisés	GRATUIT
• Emission d'un chèque de banque	14,50 €
• Confection de lettre chèque	sur devis
• Opposition sur chèque	17,00 €
• Opposition sur chéquier ou série de chèques	26,60 €
• Recherche/photocopie de chèques (jusqu'à 15)	7,00 €
- au-delà	sur devis

VIREMENTS

• Virement occasionnel en € émis vers la zone SEPA (Espace Economique Européen et Monaco et Suisse)	GRATUIT
Traité par votre agence	
- entre comptes Crédit Agricole	3,90 €
- vers la France avec RIB ou BIC/IBAN correct du bénéficiaire	3,90 €
- sur virement transfrontière vers un pays de la zone SEPA avec BIC/IBAN correct du bénéficiaire d'un montant ≤ 50 000€	15,00 €
- commission supplémentaire pour BIC/IBAN absent ou incorrect	GRATUIT
Initié via Internet et Services Mobiles	
• Virement permanent	
Initié ou modifié à votre agence	
- vers un compte Crédit Agricole	GRATUIT
- vers un compte d'une autre banque en France, par virement	1,30 €
Initié ou modifié via Internet	
• Virements en liste	
- remise papier	GRATUIT
- à l'opération papier	3,35 €
- remise magnétique	GRATUIT
- à l'opération magnétique	0,40 €
• Virement de trésorerie (VSOT)	
- papier	17,10 €
- télétransmis	8,55 €
• Virements en € reçus d'un compte émetteur en France ou de la zone SEPA	
- en provenance d'un compte émetteur domicilié en France	GRATUIT
- transfrontière, pour un montant ≤ 50 000€	GRATUIT
• Autres facturations liées aux virements	
- Ordre de virement permanent vers une autre banque non exécuté pour défaut de provision	7,90 €

PRELEVEMENTS

• Frais sur prélèvements reçus	
• mise en place d'une autorisation de prélèvement ou d'un TIP	8,80 €
- sur organismes financiers et assurances	GRATUIT
- sur autres organismes	GRATUIT
• par prélèvement	GRATUIT
• Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
• Prélèvements émis en liste	
• remise papier	GRATUIT
• à l'opération papier	4,70 €
• remise magnétique	GRATUIT
• à l'opération magnétique	0,40 €

EFFETS DE COMMERCE

• Effets présentés au paiement	GRATUIT
• Effets en liste	
- remise papier	GRATUIT
- à l'opération papier	6,20 €
- remise magnétique	GRATUIT
- à l'opération magnétique	0,40 €
• Traitement sur effet (impayé, rejeté pour défaut de provision, prorogation, réclamation, modification, avis de sort)	16,70 €

MONETIQUE

• Location TPE (Terminal de Paiement Electronique)	à partir de 10 €*
• Tarifs personnalisés selon vos choix	nous consulter

LES + DU CA

Lecteur de cartes bancaires et lecteur de chèques fixes ou portables, offres "entrée de gamme" ou solutions technologiques GPRS et ADSL, commerce électronique... Le Crédit Agricole du Centre Ouest vous accompagne dans le choix de votre solution monétique.

• Commission adhérents cartes	
- cartes émises en zone euro	0,80%
- cartes émises hors zone euro	1,45%
• Commission MONEO	0,30%

DATES DE VALEUR (en jours traités)

Date de valeur : date à laquelle une somme est définitivement débitée ou créditée sur le compte et à partir de laquelle sont établis les décomptes d'intérêts.

Jours ouvrables : les jours ouvrables sont les jours d'ouverture du Crédit Agricole du Centre Ouest et des systèmes de compensation. Ils sont indiqués dans le calendrier à disposition sur notre site Internet.

Tout ordre reçu après les heures limites de traitement des opérations définies par votre Crédit Agricole sera réputé reçu le jour ouvrable suivant.

Le Crédit Agricole du Centre Ouest n'applique donc pas de dates de valeur, à l'exception de :

• Remise de chèque à l'encaissement	J+1 ouvré
- titulaire d'un compte service	J

IRREGULARITES ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION (1)

• Somme perçue suite à la présentation d'une opération non autorisée, qu'elle soit payée ou non, et qui nécessite un traitement journalier adapté, par opération	7,90 €
--	--------

(1) Perception plafonnée à 3 opérations par jour soit 23,70€

OPERATIONS PARTICULIERES

• Retour courrier adresse erronée	18,95 €
• Lettre de rappel par compte en dépassement	16,50 €
• Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public)	70,11 €*
- si provision insuffisante	21,74 €*
• Gestion contentieuse ou recouvrement	18,77 €*
• Levée de l'interdit carte à la Banque de France	22,10 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

• Lettre d'information 1er rejet de chèque ou de carte	15,80 €
• Frais de rejet de chèque sans provision (par chèque impayé)	
- montant ≤ 50 €	30,00 €
- montant > 50 €	50,00 €
- en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation	GRATUIT
• Chèque émis en infraction, par chèque payé ou présenté	26,00 €
• Suivi interdiction bancaire externe, par interdiction	26,00 €
• Rejet de prélèvement pour absence de provision	20,00 €

VOS OPERATIONS A DISTANCE

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

CREDIT AGRICOLE EN LIGNE

Site Internet : www.ca-centreouest.fr

• Accès libre, par connexion (maxi par mois 5,00 €)	0,50 €
• Accès Professionnel, par mois	5,00 €
• Accès Professionnel Titres, par mois	7,50 €
• Accès Entreprises Titres, par mois	10,00 €
• Relevé de compte en ligne	GRATUIT
Plateforme téléphonique	
• Accès par téléphone 09 789 789 09 (Coût d'un appel local)	

ECHANGE DE DONNEES INFORMATISEES (cotisation annuelle)

Par canal télétransmission	
• EBICS-T (ETEBAC 3 fin de protocole 2012)	54,00 €
• EBICS-TS (ETEBAC 5 fin de protocole 2012)	91,00 €
• Relevé de virements reçus	5,10 €
Par canal Internet	
• WEB EDI Standard (Virements)	12,00 €
• WEB EDI Transfert de fichiers	23,50 €
• WEB EDI avec saisie + transfert de fichier + import de relevé	37,00 €

Les questions que vous vous posez... Echange de données informatiques

Gagnez du temps en transmettant vos fichiers bancaires (virements, prélèvements, effets de commerce). Optimisez votre gestion par l'import de relevés de compte. Le WEB-EDI permet de réaliser ces échanges par Internet, sans installation spécifique de logiciels.

CERTIFICAT NUMERIQUE (cotisation annuelle)

(signature électronique CA-Certificat)	
• Certificat logiciel	60,00 €*
• Certificat sur clé USB	60,00 €*
• Certificat signature électronique + clé USB	60,00 €*
• Avenant ou révocation	50,00 €*

Les questions que vous vous posez... Certificat électronique

La signature électronique pour vous authentifier et signer électroniquement vos échanges de données sur Internet (TVA, IS, Cartes Grises, Fichiers Bancaires, ...).

VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL

• Change en ligne pour passage des ordres	GRATUIT
• E-trade	GRATUIT

VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL

• Avis d'opération détaillé	2,75 €
• Virement émis vers l'étranger	
- en euro dans la zone euro (avec IBAN et BIC)	3,90 €
- autres virements internationaux en euros ou en devises	Support papier 19,50 €
• Virements reçus depuis l'étranger	
- en euro dans la zone euro	GRATUIT
- autres virements internationaux	Support papier 11,80 €
en euros ou en devises	
• Encaissement d'effets	0,10%
- minimum de perception	22,25 €
• Encaissement de chèques	0,10%
- minimum de perception si crédit immédiat sous réserve d'encaissement	20,00 €
- minimum de perception si crédit après encaissement	22,25 €
• Commission de change sur opérations en devises	0,10%
- minimum de perception	15,85 €
• Autres tarifs	nous consulter

IBAN : Identifiant international du compte du bénéficiaire / BIC : Identifiant international de la banque qui tient le compte