



## Conditions Générales de Banque à compter du 1<sup>er</sup> Janvier 2010



<sup>1</sup> EEE (Espace Economique Européen) : 27 pays de l'Union Européenne + Islande, Lichtenstein, Norvège.

<sup>2</sup> BIC (Bank Identifiant Code) : Code identifiant la banque  
IBAN (International Bank Account Number) : Numéro de compte international

SEPA (Single Euro Payment Area)  
EPC (European Payment Council) : 27 pays de l'Union Européenne + Islande, Lichtenstein, Norvège + Suisse.

Frais BEN : Frais à la charge du bénéficiaire  
SHA : Frais partagés  
OUR : Frais à la charge du donneur d'ordre

### Frais de port

France recommandé : .....	11,96 €
France Chronopost : .....	23,92 €
Etranger recommandé : .....	23,92 €
Etranger courrier international urgent : .....	47,84 €

**LITIGES** : En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Qualité-Client de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale. Dans le cadre de ses compétences, le service Qualité-Client vous dirigera vers le médiateur de la banque. Vous pourrez le contacter par écrit.

# LES PARTICULIERS

## Vos opérations internationales

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre Ouest  
Siège social : 29 boulevard de Vanteaux – BP 509 – 87044 LIMOGES  
Cedex 1 – Tél. 05.55.05.75.50 – [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)  
Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit  
– 391 007 457 RCS Limoges – Société de courtage d'assurance immatriculée au  
Registre des Intermédiaires en Assurance sous le  
n° 07 022 854.



## - VIREMENT INTERNATIONAL

### Virement à émettre

- Virement vers pays de l'EEE<sup>1</sup> en euros (avec IBAN<sup>2</sup> du bénéficiaire et BIC<sup>2</sup> de la banque bénéficiaire) avec frais partagés ..... 3,80 €
- Virement International en euros ou devises ..... 22,35 €
- Commission de change sur devises ..... 0,15 %  
Minimum de perception ..... 15,30 €
- Commission de confirmation vir. SWIFT émis ..... 8,00 €

### Virement à recevoir (rapatriement)

- Virement pays de l'EEE<sup>1</sup> en euros (avec IBAN<sup>2</sup> et BIC<sup>2</sup>) avec frais partagés ..... **gratuit**
- Virement International en euros ou devises ou absence BIC/SWIFT ..... 13,70 €
- Commission de change sur devises ..... 0,15 %  
Minimum de perception ..... 15,30 €

### Divers

- Frais de réparation (enrichissement BIC<sup>2</sup>, IBAN<sup>2</sup> ou anomalie) ..... 10,00 €
- Instructions personnalisées ..... 20,00 €
- Frais de recherche ..... 15,00 €

## - LES CHEQUES

### Encaissement d'un chèque émis par une banque étrangère

- Sauf bonne fin  
Commission d'encaissement sur montant du chèque ..... 0,10 %  
Minimum par chèque ..... 18,00 €
- Crédit après encaissement définitif  
Commission d'encaissement sur montant du chèque ..... 0,10 %  
Minimum par chèque ..... 21,00 €
- Commission de change sur chèque en devises ..... 0,15 %  
Minimum de perception ..... 15,30 €

## - LES COMPTES EN DEVISE

- Frais d'ouverture de compte ..... 115,00 €
- Commission de tenue de compte (par mois) ..... 20,35 €

## - LES IMPAYES

- Sur paiement à l'étranger  
- Impayé, prorogation ou relance ..... 36,70 €
- Sur règlement de l'étranger  
- Impayé (avec ou sans protêt) par impayé ..... 54,25 €  
- Demande avis de sort ..... 14,80 €