

• LES GARANTIES INTERNATIONALES

Garantie émise

- Commission d'engagement (par trimestre indivisible) 0,26 %
Minimum de perception/trimestre 116,05 €
- Frais d'établissement acte simple 103,65 €
- Frais d'établissement acte complexe 155,45 €
- Avenant ou modification 62,20 €

Frais de port en supplément³

Garantie reçue

- Commission de notification 0,26 %
Minimum de perception 116,05 €
- Frais de mise en jeu de la garantie 0,15 %
Minimum de perception 58,05 €

Frais de port en supplément³

• COUVERTURE DE CHANGE

- Ouverture de dossier (change à terme, Flexigain, option)...54,90 €
- Prorogation/levée anticipée, Flexigain..... 20,70 €
- Commission de change sur devises 0,10 %
Minimum de perception 15,85 €

• OPERATIONS DE CHANGE***

Achat/vente de devises

- Commission de change sur devises.....0,10 %
Minimum de perception 15,85 €

Change en ligne (accès sécurisé via CA CERTIFICAT ou par identifiant / mot de passe)

- Commission de change sur devises.....0,10 %
Minimum de perception 15,85 €

*** Ne concerne pas le change manuel

• DIVERS

- Frais de recherche 12,80 €*
Frais de photocopie 8,36 €*
Frais de messagerie SWIFT..... 8,00 €

LITIGES : En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Qualité-Client de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale. Dans le cadre de ses compétences, le service Qualité-Client vous dirigera vers le médiateur de la banque. Vous pourrez le contacter par écrit.

Le Groupe Crédit Agricole accompagne tous les interlocuteurs à l'international. Contactez-nous.



EXPANSION - Pour explorer et conquérir de nouveaux marchés : Eurochallenge, renseignements commerciaux internationaux ...



PAIEMENT - Pour sécuriser et financer vos opérations commerciales : Crédit documentaire, garanties internationales, Forfaiting, mobilisation de créances sur l'étranger ...



GESTION - Pour rationaliser le traitement de vos opérations : Délégations ...



CHANGE - Pour optimiser vos opérations en devises : avance en devises, change à terme, Flexigain ...

Vos interlocuteurs au Crédit Agricole du Centre Ouest

PAILLER Christelle : Tél : 05.55.05.73.30
affaires.internationales@ca-centreouest.fr

CETIOS (Centre de Traitement International Ouest Sud)
ca@internationalouest.fr

Opérations de flux : 0810 816 837
Opérations spécialisées : 0810 816 836
Fax : 0810 816 838

¹ (1) EEE (Espace Economique Européen) : 27 pays de l'Union Européenne + Islande, Lichtenstein, Norvège.

² (2) BIC (Bank Identifiant Code) : Code identifiant la banque
IBAN (International Bank Account Number) : Numéro de compte international

³ (3) Frais de port

France recommandé : 10,35 €*
France Chronopost : 20,70 €*
Etranger recommandé : 20,70 €*
Etranger courrier international urgent : 41,41 €*

SEPA (Single Euro Payment Area)

EPC (European Payment Council) : 27 pays de l'Union Européenne + Islande, Lichtenstein, Norvège + Suisse.

Frais BEN : Frais à la charge du bénéficiaire

SHA : Frais partagés

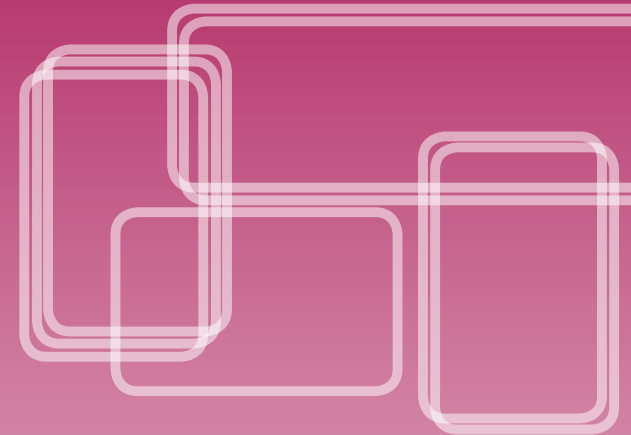
OUR : Frais à la charge du donneur d'ordre

* Services assujettis à la TVA de plein droit

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre Ouest
Siège social : 29 boulevard de Vanteaux – BP 509 – 87044 LIMOGES
Cedex 1 – Tél. 05.55.05.75.50 – www.ca-centreouest.fr
Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit
391 007 457 RCS Limoges – Société de courtage d'assurance immatriculée au
Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 854.

Impression CRCO 391 007 457 RCS Limoges.

Professionnels Entreprises



Vos opérations internationales

Conditions Générales de Banque à compter du 1^{er} Janvier 2012

Pour l'ensemble de vos opérations avec l'étranger, sont à rajouter à ces commissions tous les frais pris par les banques étrangères pour le traitement de l'opération concernée.



• LES VIREMENTS INTERNATIONAUX

Avis d'opération détaillé (papier ou fax/mail)

(envoyé à chaque virement ou rapatriement) 2,75 €

Virement à destination de l'étranger (transfert)

- Virement Europe (vers un des états membres de l'EEE¹).....3,90 €
Si support EDI 0,40 €
- Virement Euro Monde (vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE¹).....19,50 €
Si support EDI-20 %
- Virement devises (tous pays).....19,50 €
Si support EDI-20 %
- Commission de change sur devises 0,10 %
Minimum de perception 15,85 €
- Frais OUR (à la charge du donneur d'ordre)
pays hors EEE¹.....30,00 €

Virement à recevoir (rapatriement)

- Virement en € venant d'un pays de l'EEE¹ (avec IBAN² et BIC²)
..... **gratuit**
- Virement Euro Monde (en provenance d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE¹)..... 11,80 €
- Virement reçu en devises..... 11,80 €
- Commission de change sur devises 0,10 %
Minimum de perception 15,85 €
- Correction sur rapatriement non conforme (IBAN et/ou BIC SWIFT absent ou erroné) 12,54 €*

• LES COMPTES EN DEVISES

- Commission de mouvement 0,10 %
- Commission de tenue de compte (par mois)21,10 €

• DEPOTS A TERME EN DEVISES

- Frais de dossier.....74,60 €
- Commission de renouvellement37,30 €

• LES REMISES DE CHEQUES

Encaissement d'un chèque émis par une banque étrangère

- **Sauf bonne fin**
Commission d'encaissement sur montant du chèque 0,10 %
Minimum par chèque 20,00 €
 - **Crédit après encaissement définitif****
Commission d'encaissement sur montant du chèque 0,10 %
Minimum par chèque 27,00 €
 - Commission de change sur chèque en devises 0,10 %
Minimum de perception 15,85 €
 - Demande avis de sort..... 18,00 €
 - Impayé avec ou sans protêt (par impayé)..... 38,50 €
- **Frais de port en supplément³

• LES EFFETS ET REMISES DOCUMENTAIRES

Effets export

- Commission d'encaissement 0,10 %
Minimum de perception 22,25 €
- Commission de change 0,10 %
Minimum de perception 15,85 €
- Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation ...38,50 €

Remises documentaires export tous pays

- Commission d'encaissement 0,21 %
Minimum de perception 42,50 €
Maximum de perception 197,00 €
- Commission de change sur devises 0,10 %
Minimum de perception 15,85 €
- Demande de sort, impayé, acceptation, prorogation ... 38,50 €
- Commission de non utilisation38,50 €

Effets import

- Commission d'encaissement 0,21 %
Minimum de perception 42,50 €
Maximum de perception 197,00 €
- Commission de change sur devises 0,10 %
Minimum de perception 15,85 €
- Frais d'impayé56,20 €
- Avis acceptation effet.....16,26 €

Remises documentaires import tous pays

- Commission d'encaissement 0,21 %
Minimum de perception 42,50 €
Maximum de perception 197,00 €
- Commission de change sur devises 0,10 %
Minimum de perception 15,85 €
- Frais d'impayé38,50 €

Frais de port en supplément³

• LES CREDITS DOCUMENTAIRES

- Abonnement e_trade..... gratuit

Crédits documentaires Import

- **Ouverture dossier**
Frais ouverture de dossier 83,95 €
Commission d'engagement (par trimestre indivisible) 0,26 %
Minimum de perception/trimestre 116,05 €
- **Règlement**
Commission d'étude de documents 0,15 %
Minimum de perception 105,70 €
Commission de règlement..... 23,55 €
- **Modification**
Commission de modification (durée ou montant) 0,26 %
Minimum de perception 116,05 €
Autres motifs 60,00 €

Divers

- Garantie pour absence de document 70,00 €
- Garantie pour cession de marchandises 53,70 €
- Frais d'étude documents irréguliers
A la charge du vendeur 82,90 €
- Forfait possible (consulter le Service Affaires Internationales ou le CETIOS)

Frais de port en supplément³

Crédits documentaires Export

- **Ouverture dossier**
Commission de notification 0,10 %
Minimum de perception 105,70 €
Commission de confirmation (par trimestre indivisible)
selon pays Taux variable
Minimum de perception 150,00 €

Utilisation

- Commission d'étude de documents 0,15 %
Minimum de perception 136,80 €

Divers

- Commission de modification et de pré-étude 94,30 €
- Mise en conformité des documents 74,32 €*
- Commission de transfert de crédit
A la charge du 1er bénéficiaire 0,15 %
Minimum de perception 218,65 €
- Commission de négociation crédit 0,15 %
Minimum de perception 196,00 €
- Commission de transmission 63,20 €
- Frais d'authentification 21,35 €
- Forfait possible
(consulter le Service Affaires Internationales ou le CETIOS)

Frais de port en supplément³