

Conditions Générales de Banque

PARTICULIERS 2017

Libellé des lignes de prix exprimés en euro

Prix TTC 2017

I - OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

1.1 - OUVERTURE, TRANSFORMATION ou CLOTURE

Ouverture de compte, remise de la convention de compte	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire (Facilit)	Gratuit
Service bancaire de base (Droit au compte) (1)	Gratuit
Retrait d'un titulaire sur un compte de dépôt à vue joint	35,70
Clôture/Transfert de compte	Gratuit
Mise en place d'une procuration	Gratuit

(1) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

1.2 - TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte actif, par an	10,50
Frais de gestion de compte en inactivité, par an (2)	30,00
Délivrance de BIC/IBAN	Gratuit
Frais de gestion des protections juridiques (hors organismes de tutelles), par an	30,60
Forfait des opérations courantes illimitées, par mois	2,00

(2) Compte sans mouvement depuis 12 mois : facturation à concurrence du solde

1.3 - RELEVÉ DE COMPTE

E-relevé	Gratuit
Relevé mensuel papier	Gratuit
Relevé papier autre périodicité, par relevé	1,57
Réédition de relevé de compte, par relevé	4,90
Relevé annuel des frais	Gratuit
Relevé global des avoirs (épargne/crédits), à l'édition	2,85
Relevé ISF (Impôt sur la fortune)	Gratuit
Recherche et duplicata de relevé d'opérations	
- par relevé (20 feuilles maxi)	1,70
- par relevé (+ de 20 feuilles)	sur devis

1.4 - SERVICES EN AGENCE

ESPECES

Versement espèces au guichet	Gratuit
Retrait minute, par retrait à partir du 3ème dans le mois	3,26
Mise à disposition de fonds	23,40

LOCATION COMPARTIMENT COFFRE (Cotisation annuelle)

Petit taille (10 litres)	90,00
Taille moyenne (20 litres)	114,70
Grande taille (40 litres)	175,55
Super Taille (60 litres)	182,28
Frais ouverture de coffre	695,00

AUTRES SERVICES

Frais de recherche de document, archives	
- Simple	14,75
- Complexe	sur devis
Frais d'attestation simple	21,42
Frais d'attestation ou acte complexe	sur devis

1.5 - DEUISES (Non soumis à la TVA)

Achat (Agence ou Internet) et vente (Agence) de devises	
- Commission fixe	5,15
- + Frais variables en complément	1% du montant

Des kits en \$ ou en £ sont disponibles en agence

II - BANQUE A DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)
Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

2.1- ABONNEMENT A DES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE (INTERNET)

Internet : www.ca-centreouest.fr - Internet mobile : m.ca-centreouest.fr

Offre CAEL (3) Part base : service de base (consultation et virements internes)	Gratuit
- Offre CAEL Part Rib : service de base + virements externes (SEPA)	Gratuit
- Offre CAEL Part RIB Titres, par mois : CAEL part Rib + Ordres de bourse (4)	Gratuit
- Application mobile "Ma Banque"	Gratuit
- Application mobile "Ma Carte"	Gratuit

(3) Crédit Agricole En Ligne

(4) Voir rubrique placements financiers

2.2- TELEPHONE avec FILVERT

Service vocal FILVERT 24h/24 au 09 789 789 10 (Appel non surtaxé)	Gratuit
---	---------

2.3- SERVICE SMS Fil Mobile

Frais d'utilisation des services de banque à distance -Réception d'alertes et/ou mini-relevés de compte	Gratuit
--	---------

2.4- SERVICE D'ALERTE SMS

Alerte confirmation écrétage ou non exécution -par alerte reçue	Gratuit
Alerte taux utilisation OC -par alerte reçue	Gratuit
FIL Mobile (SMS à jour fixe ou mini-relevé) -par alerte reçue	Gratuit
Alerte Mise à Disposition Moyens de paiement -par alerte reçue	Gratuit
Alerte Solde débiteur -par alerte reçue	Gratuit
Alerte achat VAD (Vente à distance) -par alerte reçue	Gratuit
Alerte temps réel de gestion -par alerte reçue	Gratuit
Alerte Solde Disponible -par alerte reçue	Gratuit
Alerte écopage -par alerte reçue	Gratuit
Alerte Souplesse du découvert -par alerte reçue	Gratuit
Alerte Solde compte journalier -par alerte reçue	Gratuit
Envoi code BAM par SMS	Gratuit

III - MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

3.1 - CARTE (Cotisation annuelle)

Sont considérées comme des cartes de débit les cartes à débit immédiat et les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le compte support de la carte dans un délai maximal de 48h.

Sont considérées comme des cartes de crédit :

-les cartes à débit différé. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support de la carte.

-les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.


OFFRE 26/30 ANS INCLUS

Réduction de 30% sur le prix des cartes de paiement et de retrait et cartes avec paiement par crédit renouvelable

COTISATIONS (5)


L.S.B M.S.T (mise sous tutelle)	10,60
Carte de retrait MOZAIC	
-la première année de souscription	Gratuit
-de 12 à 17 ans, cotisation mensuelle	0,50
-de 18 à 25 ans, cotisation mensuelle	1,00
Carte Mastercard MOZAIC à autorisation systématique	
-la première année de souscription	Gratuit
-de 12 à 17 ans	6,00
-de 18 à 25 ans	12,00
Carte Mastercard MOZAIC à débit immédiat (de 18 à 25 ans)	23,50
Carte PRELUDE (droit au compte)	Gratuit
L'Autre Carte	17,60
MASTERCARD internationale DI à autorisation systématique	33,30
MASTERCARD internationale ou VISA débit immédiat	41,00
MASTERCARD internationale ou VISA débit différé	41,00
MASTERCARD GOLD ou VISA PREMIER débit immédiat	113,75
MASTERCARD GOLD ou VISA PREMIER débit différé	113,75
OPEN	16,65
PLATINUM débit différé	270,00
MASTERCARD WORLD ELITE débit différé	270,00
VISA INFINITE débit différé	270,00

(5) sur un même compte, la 2^{ème} carte de niveau équivalent ou inférieure est à moitié prix (sauf L'autre Carte et LSB).

 Toutes les cartes internationales de paiement (hors Mozaïc à autorisation systématique) proposent gratuitement la fonctionnalité "sans contact"

 Les BONUS Gold, Visa Premier, Platinum, World Elite et Infinite : à chaque utilisation de votre carte, 0,05€ déduits sur votre prochaine cotisation.

La carte Cartwin est une carte de crédit, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention "Carte de crédit". Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable à laquelle la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

 Avec Cartwin, World Elite et Infinite, bénéficiez des assurances exclusives Sécuripanne (prolongation de garantie) et Sécurishopping (remplacement/remise en état des biens mobiliers achetés neufs en cas de vol/détérioration) pour tous les achats effectués avec votre carte.

PAIEMENTS PAR CARTE

Paiement en France et dans les pays soumis au Règlement Européen n°924/2009	Gratuit
Autres paiements	0,80€ par opération
+ frais proportionnels au montant du paiement	2,20%

RETRAITS PAR CARTE

	Distributeurs Crédit Agriculture	Distributeurs d'une autre banque en France ou dans les pays soumis au règlement Européen n°924/2009	Autres Distributeurs
L'Autre Carte	<i>Gratuit</i>	0,80 €/retrait dès le 1er retrait	2,20% + 3,25 € / retrait
Cartes Internationales MASTERCARD ou VISA		0,80 €/retrait à partir du 7ème retrait dans le mois	
Cartes Internationales GOLD MASTERCARD, VISA Premier, Platinum Visa Infinite et Mastercard World Elite	<i>Gratuit</i>		

Retrait guichet hors de l'E.E.E.cash zone hors euro

6,35 € + 2,10%

AUTRES OPERATIONS CARTE

Rédition du code confidentiel	16,80
Opposition faite par le titulaire de la carte	Gratuit
Envoi de la carte à domicile sous pli simple	Gratuit
Envoi de la carte en recommandé AR en France	10,45
Commande urgente de carte	
- avec réception à l'agence	15,00
- avec livraison nationale	30,00
- avec livraison internationale	60,00
Modification des plafonds d'utilisation à la demande des porteurs	11,15
Frais de remplacement d'une carte	11,15
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	37,30
Carte perdue ou détériorée	10,45
Contestation injustifiée d'un achat par carte	41,95
Utilisation automates Crédit Agricole	
-consultation du solde, interrogation dernières opérations	Gratuit
-informations sur vos différés carte	
Recherche carte	15,90
Recherche carte hors EEE	31,80
Dépannage CASH	38,45

3.2 - VIREMENTS SEPA (6) soumis au règlement européen 924/2009

(6) SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros

Virement SEPA en euros hors Crédit Agricole	(Crédit Agricole En Ligne)	En agence
Frais par virement SEPA occasionnel en euro	<i>Gratuit</i>	3,89 €
Frais de mise en place d'un virement permanent	avec abonnement CAEL (Crédit Agricole En Ligne)	<i>Gratuit</i>
Frais par virement permanent		1,37 €

AUTRES OPERATIONS SUR VIREMENTS

Frais par virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole et filiales	Gratuit
Commission supplémentaire pour RIB, BIC/IBAN absent ou incorrect	15,60
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (papier)	18,55
Demande de retour de fonds	10,70
Réception d'un virement SEPA	Gratuit

3.3 - PRELEVEMENTS/TIP soumis au règlement européen 924/2009

Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA CORE	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA B2B	7,10
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
Frais de révocation de mandat	7,10
Rejet tardif de prélèvement	19,30
Service information Premier Prélèvement, par mois	0,30

3.4 - CHEQUES

Remise à l'encaissement de chèque(s) payable(s) en France	Gratuit
Chèque hors norme remis à l'encaissement	15,30
Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	1,65
Frais d'envoi de chéquier en lettre suivie	Frais postaux
Frais d'envoi de chéquier en recommandé	Frais postaux
Frais d'envoi de chéquier recommandé à l'étranger	Frais postaux
Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,00
Frais d'opposition chèque par l'émetteur	15,60
Recherche/photocopie de chèques (par chèque) jusqu'à 15 chèques	15,90
-Au-delà	sur devis
Destruction de chéquier non réclamé	2,10

IV - OFFRES DE SERVICES GROUPES

4.1 - COMPTE A COMPOSER

Vos essentiels du quotidien

Le socle	Frais de tenue de compte Crédit Agricole en ligne Part Rib + Internet mobile Envoi chéquier à domicile sous pli simple (renouvellements) Envoi carte à domicile sous pli simple (renouvellements) Opérations courantes illimitées (virements -Prélèvements - TIP) Alerte SMS essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, solde débiteur Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	2,10 € /mois
----------	--	--------------

Vos univers de besoins

Module Maitrise de découvert	Assurance Sécuri COMPTE Découvert Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs (7)	De 2,30€ à 5,40€/mois (8)(9)
Module Budget Assurances	Assurance Sécuri BUDGET /Sécuri BUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 € /mois Premium : 3,50€ /mois
Module Compte sécurisé	Assurance Sécuri COMPTE Plus /Sécuri COMPTE Plus Premium Frais d'opposition chèque par l'émetteur Retrait d'espèce de dépannage, Réédition Carte urgente Réédition code confidentiel carte bancaire	2,80€/mois Premium : 4,35€ /mois

Module Epargne pilotée	Mandat d'épargne "Ecopage" Alerte SMS mensuelle "Ecopage" Assurance Sécuri EPARGNE / Sécuri EPARGNE Premium Relevé global Epargne/Crédit annuel (trimestriel en Prémium) Invest store Initial (accès à la bourse en ligne)	2,05€/mois Premium : 2,70€/mois
Module suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium Alerte SMS Achat à distance, Temps réel de gestion, Mini relevés	2,85€/mois Premium : 3,65€ /mois
Module Budget protégé (10)	Cotisation Carte "L'autre carte" Alerte SMS solde disponible (1/semaine) Plafonnement frais pour incidents de paiement : 50% de réduction avec plafond mensuel à 30€/mois Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€/opération et 20€/mois 2 chèques de banque (par mois) Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte	0,90€/mois

(7) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel selon le montant du découvert

(8) En fonction du montant du découvert

(9) Module souscrit avant le 01/01/2017 : tarification inchangée (1,35€ à 5,35€/mois)

(10) Module Budget Protégé non cumulable avec d'autres modules du Compte à Composer

Personnalisation de votre équipement

Les options	Assurance Sécuri ZEN Assurance Sécuri LIVRETS	1,90€/mois 1,90€/mois
-------------	--	--------------------------

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit(socle+modules) compris entre 4 € et 4,99 €
- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5 € et 6,99 €
- 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7 € et 8,99 €
- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9 € et plus

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantage Tarifaire Supplémentaire

Pour les 18 - 25 ans

-50% supplémentaires

Cotisation cartes bancaires (hors L'Autre Carte)

15% de réduction

4.2 - COMPTES SERVICES (ne sont plus commercialisés)

Offre compte service MOZAIC par mois	3,87
Offre compte service PRELUDE par mois	3,00
Offre compte service PRELUDE + par mois	3,00
Offre compte service INITIAL par mois	7,40
Offre compte service EQUILIBRE par mois	6,60
Offre compte service SOUPLESSE (PL1) par mois	8,45
Offre compte de service OPTIMUM (PL2) par mois	9,05
Offre compte service option 1 par mois	5,75
Offre compte service option 1 pour jeune de - 26 ans par mois	2,27
Offre compte service option 2 par mois	7,95
Offre compte service option 2 pour jeune de - 26 ans par mois	2,75
Offre compte service option 3 par mois	9,28
Offre compte service option 3 pour jeune de - 26 ans par mois	2,78

4.3 -OFFRE EKO

Gestion du Compte	
Gestion de ses comptes sur Internet (Crédit Agricole En Ligne Part Rib) et via l'application Ma Banque	
Frais de tenue de compte actif	
Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20€	
Alerte SMS essentielle-solde débiteur	
Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
Service vocal FILVERT 24h/24 au 09 789 789 10 (Appel non surtaxé)	
Moyens de paiement	
Carte de paiement internationale Mastercard Eko	2,00 € /mois
Renvoi du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition de la carte	
Frais de refabrication de la carte	
Forfait opérations illimitées	
Chéquier (sur demande)	
Paievements et retraits	
Retraits dans tous les distributeurs CA	
Retraits en France (hors distributeurs Crédit Agricole) et pays de l'Espace Economique Européen (25 opérations/an)	
Retraits hors pays de l'Espace Economique Européen (10 opérations par an)	



Bon à savoir !

L'offre EKO n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients EKO ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de rejet de prélèvement de prélèvement pour défaut de provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients EKO se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients EKO est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 30.00 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 50.00 € / chèque

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

V - IRREGULARITES ET INCIDENTS

5.1 - COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention par opération	8,00
<i>Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier. L'opération présentée est analysée au regard de la seule tenue de solde.</i>	
-plafond journalier	32,00
-plafond mensuel	80,00

5.2 - OPERATIONS PARTICULIERES

Frais de retour courrier (client inconnu à l'adresse/NPAI)	20,65
Frais de gestion annuelle des NPAI	42,80
Frais par saisie attribution ou conservatoire	103,00
-si provision insuffisante	28,30
Frais avis à tiers détenteur	103,00
-si provision insuffisante	28,30
Frais opposition administrative (limité à 10% du montant dû au Trésor)	103,00
-si provision insuffisante	28,30
Frais d'opposition à tiers détenteur	103,00
-si provision insuffisante	28,30
Frais de saisie conservatoire	103,00
-si provision insuffisante	28,30
Frais d'opposition douane	103,00
-si provision insuffisante	28,30
Frais de saisie à tiers détenteur	103,00
-si provision insuffisante	28,30
Levée de l'interdit carte à la Banque de France	23,65
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait carte bancaire	21,42

5.3 - INFORMATION EN CAS DE DEBIT IRREGULIER

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	18,00
Frais de lettre d'information LCC débiteur 30 jours consécutifs	18,00

5.4 - INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,90
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision co-titulaire	16,90
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
-montant inférieur ou égal à 50€, par chèque	30,00
-montant supérieur à 50 €, par chèque	50,00
<i>Ce montant comprend les frais d'une éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)</i>	
Frais de rejet du même chèque dans le délai de 30 jours suite à la première présentation	Gratuit
En cas d'interdiction bancaire	
-Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire, par chèque	32,65
<i>(Pas de limitation nombres de chèques, ni période exemption)</i>	
-Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	32,65
-Frais de mainlevée d'interdiction bancaire externe	32,65
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	20,00
<i>Limité au montant de l'opération pour les prélèvements < 20€</i>	
<i>Ce montant comprend les frais d'une éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.</i>	
<i>En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement et sur justificatif par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont intégralement remboursés sur demande</i>	
Rejet de virement pour absence de provision	20,00
Inscription Banque de France sur impayé carte	27,85
Attestation régularisation dossier	Gratuit

VI - DECOUVERTS ET CREDITS

6.1 - CREDITS A LA CONSOMMATION

Frais d'étude sur le montant du prêt	1,00%
-minimum	35,00
-maximum	150,00
-prêt étudiant	Gratuit
-Mozaic projet	Gratuit
Annulation de dossier après acceptation	Gratuit

6.2 - CREDITS IMMOBILIERS

CREDITS HABITAT

Frais d'étude sur le montant du prêt	
-prêt habitat	1,00% Mini 350,00 €
-prêt épargne logement	Gratuit
-prêts 0% ministère logement	Gratuit
Commission de réaménagement sur le capital réaménagé	1,50%
Annulation de dossier après acceptation	Gratuit

6.3 - AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS

Rééditions tableaux d'amortissement	16,70
Décomptes de prêts immobiliers soumis à la Directive du Crédit Immobilier	Gratuit
Autres Décomptes de prêts (sauf réaménagement)	27,35
Modification de la date d'échéance	29,50
Modification de périodicité par prêt	63,25
Modification du taux par prêt	63,25
Attestation APL ou Allocation logement	Gratuit
Lettre d'information annuelle de caution	13,75
Mise en place d'un report d'échéances	65,55
Mise en place de délai ou d'un plan d'apurement	65,55
Rallongement de la durée d'un prêt	101,65
Changement de garantie	120,00
Désolidarisation	120,00
Modification du compte à débiter	29,50
Transfert de prêts (forfait, par emprunteur)	160,45
Cession de rang	87,30
Mainlevée totale/partielle de garantie avec /sans remboursement du crédit	127,50
Frais de gestion de sinistre ADI (ITT, Perte Emploi)	Gratuit
Frais de gestion ADI (autres cas)	55,60
Duplicata du contrat de prêt	20,58
Etablissement attestation de prêt	16,75
Etablissement attestation de fin de prêt	16,75
Main levée Assurances externes	120,00
Frais d'établissement Caution Bancaire	
-Acte simple	48,65
-Acte complexe (maxi)	198,30

6.4 - AUTRES FRAIS

Frais de nantissement

Enregistrement (Selon législation en vigueur)	125,00
Inscription Greffe TCI	
- si montant du prêt < 20800 €	26,85
- si montant du prêt sup ou égal 20800<41600€	102,60
- si montant du prêt sup ou égal 41 600 €	151,50
Frais d'huissier (répercussion des frais)	selon tarifs en vigueur

VII - EPARGNE BANCAIRE ET PLACEMENTS FINANCIERS

7.1 - EPARGNE BANCAIRE

Transfert de compte vers un autre établissement (hors Crédit Agricole)	
-Livret et assimilé	120,00
-Compte et Plan d'Epargne Logement	
Gestion des excédents de trésorerie (cotisation mensuelle)	
-Tandem (Epargne "liquide")	2,26
-Tandem + par mois (Toute Epargne)	4,47

7.2 - EPARGNE DISPONIBLE

Ouverture d'un Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, LDD, Livret d'Epargne Populaire	Gratuit
--	---------

7.3 - EPARGNE MOYEN/LONG TERME

Ouverture dépôts à terme, Plan Epargne Logement	Gratuit
---	---------

7.4 - PLACEMENTS FINANCIERS

LES ORDRES DE BOURSE EN France

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

<u>INVEST STORE INITIAL</u>	
- Courtage (% du montant)	0,55%
Minimum perçu par ordre	8,00
Minimum pour droits	6,00
- Ordre non exécuté	Gratuit
<u>INVEST STORE INTEGRAL</u>	
- Commission annuelle de service si < à 24 ordres/an	Gratuit
- Courtage par ordre	
Ordre inférieur ou égal à 1100€	0,99
Ordre supérieur à 1100€	0,09%
- Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone	12,20
<u>TELEPHONE (09 88 22 00 00 Appel non surtaxé)</u>	
- Courtage (% du montant)	1,10%
- Frais fixes par ligne	
Minimum perçu par ordre	16,50
Minimum pour droits	10,15
- Ordre non exécuté	Gratuit
<u>EN AGENCE</u>	
- Courtage + commis. CR s/le brut (Frais proportionnel)	1,60%
- Frais fixes par ligne	4,00
Minimum perçu par ordre	20,40
Minimum pour droits	12,00
- Ordre non exécuté	4,70
Frais de courtage Bourse étrangère	
-Commission proportionnelle	0,55%
-Minimum perçu par ordre	16,00
Commission de règlement différé sur le brut par jour de portage	
-minimum de perception	3,00
Gestion conseillée, par trimestre	85,00
<i>Cette offre permet de bénéficier de 50% de réduction sur les Droits de Garde</i>	

OPERATIONS SUR L'OR LINGOTS- PIECES

Achats = courtage + com. CR	4,00%
- Avec un minimum perçu	62,40
- Livraison en sac plombé (par sac)	10,40
<i>Facturation supplémentaire pour les effigies spéciales</i>	
Ventes = courtage + com. CR	4,00%
- Avec un minimum perçu	62,40
Vente de lingots sans bulletin d'essai (par lingots)	62,40
Frais d'envoi par la Poste en valeur déclarée	10,40
Frais d'envoi par transporteur de fonds	62,40

LES DROITS DE GARDE (L'année d'ouverture compte titres : gratuit)

Commission proportionnelle (calculée sur la valorisation des Titres au 31 Décembre 2016)

Commission proportionnelle	
Actions Crédit Agricole SA, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN	Gratuit
Autres valeurs Crédit Agricole	0,12%
Valeurs externes	0,45%
Valeurs nominatives ou étrangères	0,60%
Minimum de perception par ligne	
Actions Crédit Agricole SA, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN	Gratuit
Autres valeurs Crédit Agricole	2,00
Valeurs externes	4,00
Valeurs nominatives ou étrangères	4,00
Minimum de perception par an	33,00
Maximum de perception par an	366,00

OPERATIONS DIVERSES SUR TITRES

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	Gratuit
Souscription et gestion de parts sociales	Gratuit
Transfert d'un compte titres vers un autre établissement (hors Crédit Agricole)	
<i>Les transferts entre Caisses Régionales de Crédit Agricole sont exonérés de frais</i>	
Forfait	120,00
+ par ligne	8,41
Transfert partiel de valeurs vers autres banques, par ligne	8,41
Gestion des titres non cotés	
-inscription ligne	69,35
-commission annuelle par ligne	10,20
Achats de titres étrangers*	11,47
Commission sur OPCVM externe, par opération*	35,70
Opposition sur bons CNCA	
-Frais de dossier	124,85
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	8,10
Mandat de gestion	nous consulter
Mise au nominatif d'une ligne Casa	25,50
Recherche sur Titres	
-recherche simple	34,68
-recherche complexe	sur devis

**En sus des droits d'entrée ou frais de courtage*

VIII - ASSURANCES

8.1. PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE

Assurance des moyens de paiement, Sécuricompte protection vol, par an (n'est plus commercialisée)	31,85
Sécuricompte protection famille (n'est plus commercialisé)	
- option 1 par an	44,95
- option 2 par an	63,70
- option 3 par an	89,90
SécuriCOMPTE Plus (hors Compte à Composer), par mois	2,00
SécuriCOMPTE Premium, par mois	4,20
SécuriCOMPTE Découvert <= 300, par mois avant le 31/12/2016	1,35
SécuriCOMPTE Découvert 301-800 €, par mois avant le 31/12/2016	2,31
SécuriCOMPTE Découvert 801 - 1200 €, par mois avant le 31/12/2016	3,26
SécuriCOMPTE Découvert 1201 - 2000 €, par mois avant le 31/12/2016	4,23
SécuriCOMPTE Découvert > 2000€, par mois avant le 31/12/2016	5,67
SécuriCOMPTE Découvert <=500€, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	2,00
SécuriCOMPTE Découvert 501-1000€, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	2,80
SécuriCOMPTE Découvert 1001-2000€, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	4,23
SécuriCOMPTE Découvert >2000€, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	5,67
Assurance SécuriBUDGET €, par mois	1,70
Assurance SécuriBUDGET Premium €, par mois	3,50
Assurance SécuriEPARGNE €, par mois	0,25
Assurance SécuriEPARGNE Premium €, par mois	1,88
Assurance SécuriWEB €, par mois	1,25
Assurance SécuriWEB Premium €, par mois	2,50
Assurance SécuriZEN €, par mois	1,90
Assurance SécuriLIVRETS €, par mois	1,90

8.2. AUTRES SERVICES

Déclaration erronée de sinistres	26,77
Changement de BIC/IBAN autres banques sur prélèvement assurance	29,43
Recherche de justificatifs lors d'une résiliation de contrat par nos soins	14,65
Attestation d'assurance	21,42

IX - SUCCESSION

Frais d'ouverture de dossier en fonction des actifs	
- Jusqu'à 1000 € d'avoirs	15,60
- De 1001 à 10000 € d'avoirs	52,02
- De 10001 à 50000 € d'avoirs	208,08
- De 50001 à 100 000 € d'avoirs	395,35
- De 100001 € à 200 000 d'avoirs	561,82
- De 200001 € à 300 000 d'avoirs	655,45
- Plus de 300 000 € d'avoirs	750,00
Frais annuels de gestion de succession	140,00
Virement autre banque ou notaire	
<i>Forfait au premier virement au notaire ou à défaut, réparti sur les virements aux héritiers non domiciliés au Crédit Agricole, par succession</i>	120,00

X - AUTRES SERVICES

Recherche d'archives et photocopie simple	21,42
Recherche d'archives et photocopie complexe	sur devis
Photocopie d'Archives par photocopie	1,68
Bilan Patrimonial et autres études personnalisées	500,00
Frais d'envoi spéciaux (envoi postaux)	Montant frais
Redressement d'écriture (due à une erreur client)	11,45
Constitution du patrimoine - Liquidation de communauté	109,90

ABONNEMENT REVUES UNI-EDITIONS

Dossier Familial par trimestre	10,90
Maison créative par an	19,90
Détente jardin par an	17,60
Détours en France par trimestre	11,25
Santé Magazine par trimestre	7,90
Régal par an	23,90

XI- INTERNATIONAL

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Slovaquie, Slovénie, Roumanie+ Gibraltar

Définition IBAN et BIC :

IBAN : International Bank Account Number = RIB international

BIC : Bank Identifiant Code = identifiant de la Banque

11.1 - LES EXPORTATIONS : EN PROVENANCE DE L'ETRANGER

RAPATRIEMENTS : VIREMENTS RECUS

Avis d'opéré sur tout virement reçu	3,00
Rapatriement en € venant d'Europe avec IBAN et BIC corrects	Gratuit
Rapatriement Euro Monde (En provenance d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	15,60
Rapatriements devises(tous pays)	15,60
Commission de change sur rapatriements en devises	0,15%
-Minimum de perception	17,10
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	15,60

REMISE DE CHEQUES

Crédit immédiat sauf bonne fin	
Commission d'encaissement, sur montant du chèque	0,15%
-Minimum de perception	21,25
Commission de change sur devises	0,15%
-Minimum de perception	17,10
Crédit différé après encaissement	
Commission d'encaissement, sur montant du chèque (frais d'envoi en supplément)	0,10%
-Minimum de perception	28,60
Commission de change sur devises	0,15%
-Minimum de perception	17,10

OPERATIONS DIVERSES

Frais d'envoi	
Frais de port France recommandé	13,33
Frais de port France chronopost	26,70
Frais de port étranger recommandé	26,70
Frais de port étranger courrier international urgent	53,45
Demande avis de sort	19,40
Impayé avec ou sans protêt	41,40

11.2 - LES IMPORTATIONS / PAIEMENTS VERS L'ETRANGER

TRANSFERTS : VIREMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER

Avis d'opéré sur tout transfert	3,00
Transfert Europe en euros (Vers un des états membres de l'EEE)	3,89
Transfert Euro Monde (Vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	25,00
Transfert devises (tous pays)	25,00
Commission de change sur devises sur virements émis	0,15%
Minimum de perception	17,10
Frais OUR Monde (à destination d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	32,70
Correction sur transfert non conforme (IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	13,00

EMISSION CHEQUE DE BANQUE

Avis d'opéré sur tout transfert	3,00
Frais chèque de banque en devises	25,00
Commission de change sur devises sur chèque de banque	0,15%
Minimum de perception	17,10
Frais d'envoi	
Frais de port France Chronopost	26,70
Frais de port étranger DHL	26,70

PRESENTATION DE CHEQUE AU PAIEMENT

(émis par notre client)

Transfert devises (tous pays)	25,00
Frais d'impayé	59,15

11.3 - OPERATIONS DIVERSES

COMPTE EN DEVISE

Frais d'ouverture de compte en devises	125,85
Commission de tenue de compte annuelle en devises (prélèvement mensuel)	23,35

FRAIS DE RECHERCHE

Frais de recherches et de photocopies	19,20
Frais de messagerie Swift	12,20
Recherche complexe	sur devis

DEPOT A TERME EN DEVISES

Commission de change sur devises	0,15%
Minimum de perception	17,10
Commission de renouvellement	39,00

11.4- DATES DE VALEUR - International

Opérations à destination de l'étranger (Europe, Hors Europe et Chèques de banque)	Débit J
Chèques	Débit J
Opérations reçues en Euros	Crédit J
Opérations reçues dans la devise d'un pays membre du SEPA	Crédit J
Opérations reçues en Devises hors zone du SEPA	Crédit J+2 ouverts après réception et vente des devises
Chèques crédités SAUF BONNE FIN	J+4 ouverts variable selon le pays et la devise
-libellé en USD	
-libellé en Euros et autres devises	
Chèques crédités CREDIT APRES ENCAISSEMENT	Crédit J+3 ouverts après réception et vente de devises

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Li moges 29 boulevard de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé) www.ca-centreouest.fr

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :

61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site www.banque-france.fr

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

