



## Epargne bancaire et placements financiers

### EPARGNE BANCAIRE

- Gestion automatisée des excédents de trésorerie
  - Tandem, par trimestre ..... 2,26 €
  - Tandem Plus, par trimestre ..... **AVANTAGE POSSIBLE** 4,47 €
- Transfert de compte vers une autre banque (hors Crédit Agricole)
  - Livret et assimilé ..... **Gratuit**
  - Compte et Plan d'Epargne Logement ..... 120,00 €
- Epargne disponible ..... nous consulter
- Epargne moyen/long terme ..... nous consulter

### PLACEMENTS FINANCIERS

- Service de Gestion Conseillée, par trimestre ..... 85,00 €

### Les ordres de bourse en France

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Abonnement	Courtage par ordre	Frais fixes par ordre	Montant minimum
Par internet Invest Store Initial <b>Gratuit</b>	0,55 %	<b>Gratuit</b>	8,00 €
Par internet Invest store Intégral <b>Gratuit</b>	Ordres ≤ 1100 € : 0,99 % Ordres > 1100 € : 0,09 %	<b>Gratuit</b>	-
Par téléphone (09 88 22 00 00) <b>Gratuit</b>	1,10 %	12,20 €	16,50 €
En agence <b>Gratuit</b>	1,60 %	4,00 €	20,40 €

- Commission de règlement différé ..... 0,024 % par jour de portage (uniquement sur Invest Store Intégral) avec un minimum de 3,00 €

Les ordres de bourse à l'étranger ..... nous consulter

### Les droits de garde

- Commission proportionnelle (calculée sur la valorisation des titres au 31/12/2016)

Valeurs	Commission Proportionnelle	Minimum de perception par ligne
Actions CAsa, parts sociales, SCI, DAT, Bons, CDN	<b>Gratuit</b>	
Autres valeurs Crédit Agricole	0,12 %	2,00 €
Valeurs externes	0,45 %	4,00 €
Valeurs nominatives	0,60 %	4,00 €

- Minimum de perception par an et par compte ..... 33,00 €
- Maximum de facturation ..... 366,00 €

### Opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME ..... **Gratuit**
- Transfert de compte titres (hors Crédit Agricole), forfait
  - par ligne ..... 8,41 €
- Mise au nominatif d'une ligne CAsa ..... 25,50 €



### Autres services

- Abonnement Dossier Familial, par trimestre ..... **AVANTAGE POSSIBLE** 10,90 €
- Autres abonnements ..... nous consulter



## Assurances et prévoyance

### ASSURANCE POUR VOUS, VOS PROCHES ET VOS BIENS

- Complémentaire santé, Assurance décès, Assurance automobile, Multirisque habitation, etc. .... nous consulter

### ASSURANCE POUR VOUS PROTEGER AU QUOTIDIEN

- Protection Juridique Pleins Droits ..... nous consulter

Sécuricompte	Standard	Premium
SécuriCOMPTE	SécuriCOMPTE PLUS	SécuriCOMPTE PREMIUM
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00 €/an/compte	50,40 €/an/compte
SécuriWEB	15,00 €/an/compte	30,00 €/an/compte
SécuriBUDGET	20,40 €/an/compte	42,00 €/an/compte
SécuriEPARGNE	3,00 €/an/compte	22,56 €/an/compte
SécuriLIVRETS	22,80 €/an/compte	-
SécuriZEN	22,80 €/an/compte	-
SécuriCOMPTE découvert en fonction du montant du découvert	de 16,20 € à 68,04 €/an/compte	-



### Succession

- Frais d'ouverture de dossier en fonction des actifs ..... de 15,60 à 750 €
  - Frais de gestion annuelle ..... 140,00 €
  - Virement autre banque ou notaire <sup>(11)</sup> ..... 120,00 €
- (11) Forfait au premier virement au notaire ou à défaut, réparti sur les virements aux héritiers non domiciliés au Crédit Agricole, par succession.



### Offres pour les jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 25 ans inclus. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### COTISATION CARTES DE PAIEMENT et de RETRAIT

- Carte de retrait Mozaïc (gratuite la 1ère année de souscription)
  - de 12 à 17 ans, cotisation mensuelle ..... 0,50 €
  - de 18 à 25 ans, cotisation mensuelle ..... 1,00 €
- Mastercard Mozaïc avec contrôle de solde <sup>(12)</sup> (gratuite la 1ère année de souscription)
  - de 12 à 17 ans ..... 6,00 €
  - de 18 à 25 ans ..... 12,00 €
- Mastercard Mozaïc à débit immédiat (18-25 ans)<sup>(12)</sup> ..... **AVANTAGE POSSIBLE** 23,50 €

Les 18-25 ans bénéficient d'une remise de 50 % sur la cotisation Gold Mastercard et Visa <sup>(1\*)</sup>

(12) Ces cartes bénéficient d'une remise de 50 % dans le cadre de la détention du compte à composer.

### AUTRES OPERATIONS SUR MOYENS DE PAIEMENT

- Offre Jeunes à l'étranger : paiements et retraits par carte hors zone euros (jusqu'à 30 ans) ..... **Gratuit**

### OFFRES DE SERVICES GROUPEES

- Compte à Composer ..... réduction de 50 %

### IRREGULARITES ET INCIDENTS

- Commission d'intervention ..... 1 gratuit€/an
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... **Gratuit**

### FINANCER VOS PROJETS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

- Frais de dossier prêts Etudiants, Mozaïc Projet, Permis ..... **Gratuit**

### VOUS EXERCER À LA BOURSE

- Droits de garde Titres ..... **Gratuit**



## Offres de services groupées

### LE COMPTE À COMPOSER

#### Vos essentiels du quotidien

Frais de tenue de compte	
Crédit Agricole en ligne Part Rib + Internet mobile	
Envoi chéquier à domicile sous pli simple (renouvellements)	
Envoi carte à domicile sous pli simple (renouvellements)	
Opérations courantes illimitées, (Virements - Prélèvements - TIP)	
Alerte SMS essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, solde débiteur	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	
<b>Le Socle</b>	<b>2,10 € / mois</b>

#### Vos univers de besoins

<b>Module Maîtrise du Découvert</b>	Assurance SécuriCOMPTE Découvert Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs <sup>(13)</sup>	De 2,30 € à <b>5,40 € / mois</b> <sup>(14)(15)</sup>
<b>Module Budget Assurances</b>	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/mois <b>Premium : 3,50 € / mois</b>

<b>Module Compte Sécurisé</b>	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Premium Frais d'opposition chèque par l'émetteur Retrait d'espèce de dépannage, Réédition Carte urgente Réédition code confidentiel carte bancaire	2,80 €/mois <b>Premium : 4,35 € / mois</b>
-------------------------------	--	---

<b>Module Epargne Pilotée</b>	Mandat d'épargne «écopage» Alerte SMS mensuelle «écopage» Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium Relevé global épargne/crédit annuel(trimestriel en Premium) Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	2,05 €/mois <b>Premium : 2,70 € / mois</b>
-------------------------------	---	---

<b>Module Suivi @ssuré</b>	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium Alerte SMS Achat à distance, Temps réel de gestion, Mini relevés	2,85 €/mois <b>Premium : 3,65 € / mois</b>
----------------------------	---	---

<b>Module Budget Protégé <sup>(16)</sup></b>	Cotisation Carte «L'autre carte» Alerte SMS solde disponible (1/semaine) Plafonnement frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 €/opération et 20 €/mois 2 chèques de banque par mois Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte	0,90 € / mois
--	---	---------------

(13) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel selon le montant du découvert.

(14) En fonction du montant du découvert.

(15) Module souscrit avant le 01/01/2017 : tarification inchangée (1,35 € à 5,35 €/mois).

(16) Module Budget Protégé non cumulable avec d'autres modules du Compte à Composer.

### Personnalisation de votre équipement

<b>Les options</b>	Assurance SécuriZEN	1,90 € / mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 € / mois

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) ..... **compris entre 4 € et 4,99 €**
- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) ..... **compris entre 5 € et 6,99 €**
- 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) ..... **compris entre 7 € et 8,99 €**
- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) ..... **égal à 9 € et plus**

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

<b>Avantage Tarifaire Supplémentaire</b>	
Pour les 18 - 25 ans ..... - 50 % supplémentaires	
Cotisation cartes bancaires (hors L'Autre Carte) ..... - 15 % de réduction	



## Résoudre un litige

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

### Vos interlocuteurs de 1<sup>er</sup> niveau :

- **Votre agence :**  
En cas de problème, votre Conseiller, ainsi que le Directeur d'agence et l'ensemble de son équipe, sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

### - Crédit Agricole Services En Ligne :

Par tél. : 09 789 789 18 (appel non surtaxé).  
Sur notre site [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr) : rubrique *Une difficulté, une insatisfaction, un désaccord ?*

### - Si le différend persiste, vos interlocuteurs de 2<sup>ème</sup> niveau :

En cas de désaccord sur la solution proposée par votre interlocuteur de 1<sup>er</sup> niveau, vous pouvez formuler votre demande auprès du Service **Qualité Relation Client**, en adressant un courrier à l'adresse suivante :

Crédit Agricole du Centre-Ouest  
Qualité Relation Clients  
29 Boulevard de Vanteaux  
87044 LIMOGES Cédex

### - En dernier recours :

En cas de litige non résolu par vos interlocuteurs de premier et deuxième niveaux, nous mettons à votre disposition les services du **Médiateur de la Caisse Régionale**.

Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter :

- par écrit à l'adresse suivante : **M. Le Médiateur du Crédit Agricole**

BP 60166  
87005 LIMOGES CEDEX

- par mail à l'adresse suivante : [www.lemediateur-ca-centreouest.fr](mailto:www.lemediateur-ca-centreouest.fr)

Pour plus d'informations, consultez la charte de la Médiation sur notre site [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)

## EN CAS D'URGENCE

Je contacte...

### NUMÉROS D'APPELS UTILES

**SOS CARTE (Moyens de paiement)** +33 9 69 39 92 91

Carte bloquée, volée ou perdue, chèque volé ou perdu, modification de plafonds, assistance ou assurance.

De la France ou depuis l'étranger 7j/7-24h/24 (Appel non surtaxé)

**ASSURANCES PACIFICA (Gestion des contrats)** 09 789 789 14 (Appel non surtaxé)

**ASSURANCES PACIFICA (Sinistres)** 0 800 810 812 depuis la France

+33 1 40 25 58 48 depuis l'étranger

Sinistre auto, Habitation ou Garantie des Accidents de la vie 7j/7-24h/24 (numéro vert).

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

rendez-vous en agence  
ou sur [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)  
(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 1<sup>er</sup> janvier 2017, il est élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires. Vous pouvez également consulter l'intégralité des prix de nos prestations et services sur notre site [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr) dans l'Espace Tarification dédiée, accessible en bas de vitrine.

Un catalogue est à votre disposition dans toutes les Agences de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre Ouest.

La souscription de certains produits et services est soumise à l'accord de la caisse régionale; renseignez-vous auprès de votre agence.

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5. Sauf indication contraire, les avantages ou réductions ne sont pas cumulables.



### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges  
29 boulevard de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé)  
[www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :

61 rue Tailbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

## PARTICULIERS

# NOS TARIFS

# 2017

## Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

Extrait des conditions générales de banque en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017

Ces tarifs sont exprimés en euro TTC

Madame, Monsieur,

Vous êtes client(e) au Crédit Agricole du Centre Ouest et je vous en remercie. Cette année encore, le Conseil d'Administration de votre banque mutualiste a souhaité que le Crédit Agricole du Centre Ouest continue à être parmi les banques les moins chères sur notre territoire de l'Indre et de la Haute-Vienne. Ainsi, la facturation de nos services, globalement, n'augmentera pas en 2017. Nous avons notamment pris la décision :

- de rendre gratuits la totalité des abonnements à nos services de la Banque à distance pour favoriser leur accès avec votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.
- d'abaisser le prix de nos cartes bancaires à débit différé de plus de 10 %.

Profondément attaché aux valeurs mutualistes et à notre territoire, le Crédit Agricole du Centre Ouest est fier de vous accompagner dans votre relation bancaire au quotidien comme dans tous vos projets.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

Michel GANZIN

Directeur général  
du Crédit Agricole du Centre Ouest



**CENTRE OUEST**  
Toute une banque pour vous

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS (1)

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Abonnement à des services de banque à distance sur internet : Crédit Agricole En Ligne ( hors coût fournisseur d'accès Internet) ..... **Gratuit**
- Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ..... **Gratuit**
- Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit MASTERCARD ou VISA), ..... 41,00 €
- Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de débit MASTERCARD ou VISA), ..... 41,00 €
- Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (carte de débit L'Autre Carte), ..... 17,60 €
- Frais par retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque de la zone € avec une carte de paiement internationale (Mastercard ou Visa)
  - à partir du 7ème retrait dans le mois, par retrait ..... 0,80 €
- Frais par virement SEPA occasionnel
  - en agence ..... 3,89 €
  - par Internet ..... **Gratuit**
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ..... **Gratuit**
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA CORE ..... **Gratuit**
- Commission d'intervention, par opération ..... 8,00 €
  - Plafond journalier ..... 32,00 €
  - Plafond mensuel ..... 80,00 €
- Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement
  - Sécuricompte Plus, par an ..... 24,00 €
- Frais de tenue de compte actif, par an (2) ..... 10,50 €

(1) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

(2) Gratuit pour les détenteurs d'un Compte à Composer, Compte Service, E-relevé et pour les jeunes de moins de 26 ans.

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### OUVERTURE, TRANSFORMATION ou CLOTURE

- Ouverture de compte, remise de la convention de compte ..... **Gratuit**
- Transfert ou clôture de compte ..... **Gratuit**
- Retrait d'un titulaire sur un compte de dépôt à vue joint ..... 35,70 €
- Service d'aide à la mobilité bancaire (Facilit) ..... **Gratuit**
- Service bancaire de base (droit au compte) (3) ..... **Gratuit**

(3) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

### RELEVÉ DE COMPTE

- E-relevé ..... **Gratuit**
- Relevé mensuel papier ..... **Gratuit**
- Relevé papier autre périodicité ..... 1,57 €
- Réédition d'un relevé de compte, par relevé ..... 4,90 €
- Relevé annuel des frais ..... **Gratuit**
- Relevé global des avoirs (épargne/crédit), à l'édition ..... 2,85 €
- Relevé ISF (Impôt sur la fortune) ..... **Gratuit**

### TENUE DE COMPTE

- Frais de tenue de compte actif, par an ..... 10,50 €
- Frais de gestion de compte en inactivité, par an ..... 30,00 €

### SERVICES EN AGENCE

- Mise à disposition de fonds ..... 23,40 €
- Frais de recherche de document simple ..... 14,75 €
- Frais de recherche de document complexe ..... sur devis
- Frais de location de coffre-fort (selon la taille) ..... à partir de 90,00 € par an
- Retrait minute, par retrait à compter du 3<sup>ème</sup> retrait dans le mois ..... 3,26 €
- Frais d'attestation simple ..... 21,42 €

### DEVICES

- Achat (Agence ou Internet) et vente (Agence) de devises (4)
  - commission fixe ..... 5,15 €
  - + frais en complément ..... 1 % du montant

(4) Des Kits en \$ et en £ sont disponibles en agences.

**Banque à distance**  
 Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...)  
 Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

### ABONNEMENT A DES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE (INTERNET)

- Offre CAEL (3) Part Base : service de base (consultation et virements internes) ..... **Gratuit**
- Offre CAEL Part Rib : service de base + virements externes (SEPA) ..... **Gratuit**
- Offre CAEL Part Rib titres : CAEL part Rib + Ordres de Bourse (6) ..... **Gratuit**
- Application mobile "Ma Banque" ..... **Gratuit**
- Application mobile "Ma Carte" ..... **Gratuit**

(5) Crédit Agricole En Ligne.  
 (6) Voir rubrique placements financiers.

### TELEPHONE avec FILVERT

- Service vocal FILVERT 24h/24 au **09 789 789 10** (Appel non surtaxé) ..... **Gratuit**

### SERVICES SMS Fil Mobile

- Frais d'utilisation des services de banque à distance
  - Réception d'alertes et/ou mini-relevés de compte ..... **Gratuit**

### SERVICES D'ALERTE par SMS

- Alertes : Ecopage, Temps réel de gestion, Achats à distance, Solde disponible, Solde débiteur, Mise à disposition des moyens de paiement, Souplasse du découvert, ..... **Gratuit**

## Moyens et opérations de paiement

### CARTES

OFFRE JEUNES 18/25 ANS INCLUS : voir rubrique Offre Jeunes

OFFRE 26/30 ANS INCLUS : réduction de 30 % sur le prix des cartes de paiement et de retrait et cartes avec paiement par crédit renouvelable. **NOUVEAU**

Cartes de paiement et retrait		
Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	Débit(7)	Crédit(8)
L'Autre Carte	17,60 €/an	-
Mastercard avec contrôle du solde	33,30 €/an	-
Mastercard ou Visa	41,00 €/an	41,00 €/an
Gold Mastercard ou VISA 1er	113,75 €/an	113,75 €/an
Mastercard World Elite ou VISA Infinite	270,00 €/an	270,00 €/an

Cartes de paiement par crédit renouvelable		
Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	Carte de crédit(9)	
Ancien intitulé	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
Mastercard ou VISA	41,00 €/an	41,00 €/an
Cartwin Gold Mastercard ou Visa 1er	113,75 €/an	113,75 €/an

(7) Cartes de débit : cartes à débit immédiat et cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées dans un délai maximum de 48 heures.  
 (8) Carte de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :  
 - les cartes à débit différé : les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt et sont prélevées mensuellement sur le compte support  
 - les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable.

### Paiement par carte

- Paiement en France et dans les pays soumis au Règlement Européen n°924/2009 ..... **Gratuit**
- Autres paiements ..... 0,80 € par opération
- + Frais proportionnels au montant du paiement ..... 2,20 %

### Retrait d'espèces par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque en France ou dans les pays soumis au Règlement Européen n° 924/2009	Autres Distributeurs
L'Autre Carte	<b>Gratuit</b>	0,80 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	2,20 %
Cartes Internationales MASTERCARD ou VISA		0,80 €/retrait à partir du 7ème retrait dans le mois	
Cartes Internationales GOLD MASTERCARD, VISA Premier, Platinum, Visa Infinite et Mastercard World Elite	<b>Gratuit</b>		+ 3,25 €/retrait

### Autres opérations carte

- Envoi de la carte en recommandé AR en France ..... 10,45 €
- Commande de carte urgente (réception à l'agence) ..... 15,00 €
- Réédition du code confidentiel ..... 16,80 €
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur ..... 11,15 €
- Opposition faite par le titulaire de la carte ..... **Gratuit**
- Capture carte en cas de refus de restitution après notification ..... 37,30 €

### EMISSION D'UN VIREMENT SEPA (9) soumis au règlement européen 924/2009

(9) SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros

Virement SEPA en euros hors Crédit Agricole	Internet	En agence
Frais par virement SEPA occasionnel en euro	<b>Gratuit</b> avec abonnement CAEL (Crédit Agricole En Ligne)	3,89 €
Frais de mise en place d'un virement permanent		<b>Gratuit</b>
Frais par virement permanent		1,37 €

### Autres opérations sur virement

- Frais par virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole et filiales ..... **Gratuit**
- Réception d'un virement SEPA ..... **Gratuit**

### LES PRELEVEMENTS SEPA soumis au règlement européen 924/2009

- Service information Premier Prélèvement, par mois ..... 0,30 €
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA CORE ..... **Gratuit**
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA B2B ..... 7,10 €
- Frais par paiement d'un prélèvement ..... **Gratuit**
- Opposition ..... **Gratuit**

### CHEQUES

- Frais d'envoi de chèque sous pli simple ..... 1,65 €
- Frais d'envoi de chèque en lettre suivie ..... Frais postaux
- Frais d'opposition chèque par l'émetteur ..... 15,60 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque ..... 12,00 €
- Chèque hors norme remis à l'encaissement ..... 15,30 €
- Recherche/photocopie de chèques (jusqu'à 15) ..... 15,90 €
- au-delà ..... sur devis

## Irrégularités et incidents

### COMMISSION D'INTERVENTION

- Commission d'intervention par opération ..... 8,00 €

avec un plafond de 32 €/jour et 80 €/mois  
 Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier. L'opération présentée est analysée au regard de la seule tenue de solde.

### OPERATIONS PARTICULIERES

- Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse/NPAI) ..... 20,65 €
- Frais par Avis à Tiers Détenteur (ATD) ..... 103,00 €
- Frais par opposition à Tiers Détenteur (OTD) ..... 103,00 €
- Frais par saisie attributive ou conservatoire ..... 103,00 €
- Frais par opposition administrative ..... 10% du montant de l'opposition plafonné à 103,00 €

### INFORMATION EN CAS DE DEBIT IRREGULIER

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... 18,00 €
- Frais de lettre d'information LCC débiteur 30 jours consécutifs ..... 18,00 €

### INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ..... 16,90 €
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (10)
  - montant inférieur ou égal à 50 € ..... 30,00 € par chèque
  - montant supérieur à 50 € ..... 50,00 € par chèque
 (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)
- En cas d'interdiction bancaire
  - Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire ..... 32,65 € par chèque
  - Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ..... 32,65 €
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (10) ..... 20,00 € (limité au montant de l'opération pour les prélèvements < 20 €)

(10) Ces montants comprennent les frais d'une éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

**Découverts et crédits**

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

### DECOUVERT

- **Découvert en compte ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)**  
 Le TAEG (taux annuel effectif global) est égal au seuil prévu par l'article L. 313-3 du code de la consommation. Ce taux, révisable trimestriellement, est indiqué sur votre relevé de compte ..... nous consulter
- **Découvert en compte autorisé**  
 Taux débiteur annuel/TAEG maximal ..... nous consulter

### CREDITS A LA CONSOMMATION

- **Crédit renouvelable**  
 Ouverture de crédit renouvelable, compte SUPPLETIS ..... nous consulter
- **Prêt amortissable à taux fixe** ..... nous consulter

### CREDITS IMMOBILIERS

- Prêt réglementé (PTZ, Eco PTZ, accession sociale) ..... nous consulter
- Prêt épargne logement ..... nous consulter
- Prêt tout habitat - Prêt conventionné ..... nous consulter
- Frais de dossier (avec un minimum de 350 €) ..... 1% du capital emprunté

### AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS

- Modification du compte à débiter ..... 29,50 €
- Modification de la date d'échéance ..... 29,50 €
- Modification de garantie ..... 120,00 €
- Attestations diverses liées au prêt ..... 16,75 €
- Lettre d'information annuelle des cautions ..... 13,75 €
- Réédition de tableau d'amortissement ..... 16,70 €