

# Conditions Générales de Banque PROFESSIONNELS 2019

Ce document, à caractère informatif, est élaboré selon les conditions tarifaires en vigueur au 1er janvier 2019 et sous réserve des évolutions réglementaires. Ainsi, nos Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute modification de ces conditions tarifaires est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation.

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

## I - OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### 1.1 - TENUE DE COMPTE, OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

Ouverture de compte		Gratuit	
Tenue de compte (par mois)	13,00	0,00	13,00
Commission de mouvement de compte - Prélèvement mensuel	0,083%	0,00	0,083%
- Minimum de perception	5,47	0,00	5,47
Retrait de co-titulaire sur compte joint	36,70	0,00	36,70
Frais de gestion de compte en inactivité, par an (1)	30,00	0,00	30,00
Délivrance de BIC/IBAN		Gratuit	
Clôture de compte		Gratuit	

(1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois) dans la limite du solde créditeur du compte

### 1.2 - RELEVÉS DE COMPTE

Relevé mensuel papier		Gratuit	
Relevé papier autre périodicité, par relevé	1,62	0,00	1,62
E-relevé (relevé disponible sous format électronique)		Gratuit	
Relevé de Situation des engagements à la date de l'arrêté comptable (Compta Prêt)	37,79	7,56	45,35
Réédition de relevé de compte, par relevé	5,05	0,00	5,05
Recherche et duplicata de relevé d'opérations			
- par relevé (20 feuilles maxi)	1,48	0,30	1,78
- par relevé (+ de 20 feuilles)		Sur devis	
Relevé IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière)		Gratuit	

### 1.3 - OFFRE DE SERVICES GROUPEES (cotisation mensuelle)



## Offre groupée de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

### Cotisation à une offre groupée de services

### Votre Compte à Composer Professionnel (CAC Pro)

#### ENSEMBLE DE SERVICES

<b>LE SOCLE</b>	Crédit Agricole en ligne
	Tenue de compte
	Commission de mouvement
	Sécuricompte Pro Plus (Assurance moyens de paiement)
	E-relevé, relevé de compte bimensuel
	Information solde journalier par mail ou SMS
	Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS

#### LE BARÈME PAR TRANCHE ET PAR MOIS SELON LE CHIFFRE D'AFFAIRE CONFIE

- Jusqu'à 100 K€	15,30 €
- de 100 K€ à 250 K€	15,80 €
- de 250 K€ à 500 K€	16,30 €
- de 500 K€ à 750 K€	17,35 €

#### AVANTAGES TARIFAIRES LIÉS À LA POSSESSION DU CAC PRO

- Carte Business Card	- 20 %
- EDIWeb	- 50 %
- Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	GRATUIT
- CA Certificat	- 30 %
- SécuriHelp Pro	- 50 %
- Frais d'opposition chèque par l'émetteur	GRATUIT

La cotisation Compte à Composer n'est pas soumise à TVA

## 1.4 - COMPTE SERVICE PROFESSIONNELS

<i>Libellé des lignes de prix</i>	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
<b>Compte Service Professionnel (cotisation mensuelle)</b>			
<u>Commercialisés jusqu'au 18/05/2013</u>			
-Compte Service sans découvert	16,05	0,00	16,05
-Compte Service avec découvert de 1 à 4000€	19,50	0,00	19,50
-Compte Service avec découvert de 4001 à 8000€	24,15	0,00	24,15
-Compte Service avec découvert de 8001 à 16000€	32,75	0,00	32,75
-Compte service avec découvert de 16001 à 30000€	56,85	0,00	56,85
<u>Commercialisés jusqu'au 30/09/2009</u>			
- CP0	13,35	0,00	13,35
- CP1	20,10	0,00	20,10
- CP2	26,25	0,00	26,25
- CP3	45,90	0,00	45,90

**II - VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT****2.1 - ESPECES**

Versement d'espèces via automate de versement		Gratuit	
Versement d'espèces hors Automate de versement, par versement			
-Comptage billets hors ADV (par tranche de 1000€)	1,90	0,00	1,90
-Comptage pièces hors ADV (par tranche de 1000€)	16,55	0,00	16,55
Retrait d'espèces avec une carte libre service Agence à partir du 3ième par mois		Gratuit	
Fourniture de monnaie encartouchée par rouleau (forfait)	0,16	0,03	0,19
Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse Régionale	24,05	0,00	24,05

**2.2 - CARTES (COTISATION ANNUELLE)**

La société bénéficie d'une remise de 50% à partir de la 6ème carte la moins chère et si les cartes sont sur le même compte.

**COTISATIONS**

<b>Carte de paiement à autorisation systématique</b>			
-L.S.B SOCIETE	21,00	0,00	21,00
-Professionnel Mastercard à Autorisation Systématique			
5 premières cartes-par carte	35,00	0,00	35,00
carte suivante	17,50	0,00	17,50
<b>Carte de paiement internationale à débit immédiat</b>			
-Business Card (débit immédiat)			
5 premières cartes-par carte	50,00	0,00	50,00
carte suivante	25,00	0,00	25,00
-Business Exécutive (débit immédiat)			
5 premières cartes-par carte	130,00	0,00	130,00
carte suivante	65,00	0,00	65,00
-GOLD SOCIETE (débit immédiat)			
5 premières cartes-par carte	130,00	0,00	130,00
carte suivante	65,00	0,00	65,00
<b>Carte de paiement internationale à débit différé</b>			
-Business Card (débit différé)			
5 premières cartes-par carte	50,00	0,00	50,00
carte suivante	25,00	0,00	25,00
-Business Exécutive (débit différé)			
5 premières cartes-par carte	130,00	0,00	130,00
carte suivante	65,00	0,00	65,00
-VISA SOCIETE (débit différé)			
5 premières cartes-par carte	50,00	0,00	50,00
carte suivante	25,00	0,00	25,00
-VISA PREMIER SOCIETE (débit différé)			
5 premières cartes-par carte	130,00	0,00	130,00
carte suivante	65,00	0,00	65,00

**PAIEMENTS PAR CARTE**

Paiement par carte en euro (2) dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	Gratuit
Autres paiements	0,80 par opération
+ frais proportionnels au montant du paiement	2,20%

(2) Paiement en euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen

**RETRAITS D'ESPECES AU DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS**

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	Distributeurs du Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque (en euros ou en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen)	Autres Distributeurs
Carte Business Card, Visa Société, Professionnel Mastercard	GRATUIT	0,80 €/retrait à partir du 7ème retrait dans le mois	2,25 % + 3,30 € /retrait
Carte Business Exécutive, Gold, Visa Premier	GRATUIT		

**AUTRES RETRAITS ESPECES**

Autres retraits	6,45 + 2,10%
-----------------	--------------

<i>Libellé des lignes de prix</i>	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
<b>AUTRES OPERATIONS CARTE</b>			
Envoi de la carte en recommandé AR en France	10,75	0,00	10,75
Envoi de la carte à domicile sous pli simple		Gratuit	
Commande urgente de carte			
-avec réception à l'agence	15,45	0,00	15,45
-avec livraison nationale	30,90	0,00	30,90
-avec livraison internationale	61,80	0,00	61,80
Rédition du code confidentiel	17,00	0,00	17,00
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	11,45	0,00	11,45
Opposition faite par le titulaire de la carte		Gratuit	
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	38,35	0,00	38,35
Frais de remplacement d'une carte	11,45	0,00	11,45
Carte perdue ou détériorée	10,75	0,00	10,75
Contestation injustifiée d'un achat par carte	43,05	0,00	43,05
Utilisation automates Crédit Agricole			
-consultation du solde, interrogation dernières opérations		Gratuit	
-informations sur vos différés carte			
Recherche carte	16,35	0,00	16,35
Recherche carte hors EEE	32,70	0,00	32,70
Libre service bancaire (dépôt jour/nuît)		Gratuit	

### 2.3 - CHEQUES

Paiement par chèque		Gratuit	
Remise de chèque(s) sur le compte		Gratuit	
Chèque hors norme remis à l'encaissement	15,70	0,00	15,70
Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	1,75	0,00	1,75
Frais d'envoi de chéquier en lettre suivie		Frais postaux	
Frais d'envoi de chéquier en recommandé		Frais postaux	
Frais d'envoi de chéquier recommandé à l'étranger		Frais postaux	
Renouvellement automatique de chéquier		Gratuit	
Carnet de bordereaux de remise de chèques personnalisés		Gratuit	
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,35	0,00	12,35
Confection de lettre chèque		Sur devis	
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	16,05	0,00	16,05
Recherche/photocopie de chèques (par chèque) jusqu'à 15 chèques	13,67	2,73	16,40
-Au-delà		Sur devis	
Destruction de chéquier non réclamé	1,83	0,37	2,20

## 2.4 - VIREMENT

### Virement SEPA(3)

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	INTERNET	EN AGENCE
Frais par virement occasionnel		
-vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	Gratuit	Gratuit
-vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	Gratuit	Gratuit
-vers un compte d'une autre banque	Gratuit	3,30 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	INTERNET	EN AGENCE
Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit
Frais par virement permanent		
-vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
-vers un compte d'une autre banque	Gratuit	1,39 €

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
Frais par virement en liste ou en fichier			
-remise papier	7,65	0,00	7,65
-à l'opération papier	4,00	0,00	4,00
-remise télétransmise		Gratuit	
-à l'opération télétransmise	0,20	0,00	0,20
-Réception d'un virement SEPA		Gratuit	

(3) SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros - Soumis au règlement européen 924/2009

### Virements non SEPA (en France uniquement)

-Virement de trésorerie (VSOT)			
-papier	19,05	0,00	19,05
-télétransmis	9,40	0,00	9,40
Rappel de SCT(4) (frais de banque du bénéficiaire)	30,00 mini	0,00	30,00 mini
Facture Acceptée à Échéance (VCOM Virement Commercial)	0,25	0,00	0,25

(4) SEPA Crédit Transfert

## 2.5 - PRELEVEMENTS SEPA/TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT ( TIP) SEPA

### SDD (5) en réception

Réception et exécution d'un premier prélèvement		Gratuit	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA		Gratuit	
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA		Gratuit	
Opposition sur avis de prélèvement		Gratuit	
Prélèvement SDD B to B (6)			
-Frais création opposition B2B	7,20	0,00	7,20
-Frais création autorisation B2B	7,20	0,00	7,20
-Frais révocation mandat	7,20	0,00	7,20
Copie mandat reçu validé avec refus client non admis	14,40	0,00	14,40
Rejet tardif de prélèvement	19,10	0,00	19,10

(5) SDD: Sepa Direct Débit (6) B to B : (Business to Business) Prélèvement inter-entreprises

### SDD en émission

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement		Gratuit	
Frais par prélèvement en liste, à l'opération télétransmise			
-Emission de SDD interne	0,20	0,00	0,20
-Emission de SDD externe ou intragroupe	0,20	0,00	0,20
Emission d'annulation de SDD	1,00	0,00	1,00
Rejet de SDD	0,60	0,00	0,60
Représentation impayés SDD interne	0,20	0,00	0,20
Représentation impayés SDD externe ou intragroupe	0,20	0,00	0,20
Prélèvements émis en liste			
-remise télétransmise	Gratuit	0,00	Gratuit
-remise papier	4,90	0,00	4,90
-à l'opération télétransmise	0,20	0,00	0,20
-à l'opération papier	4,90	0,00	4,90
Retour AP impayé		Gratuit	
Demande d'attribution d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS)	40,00	0,00	40,00
Services SEPA supplémentaires (D-1, B2B, Filtrage, ...)		Nous consulter	
Offre Pack Prélèvements pour la gestion des mandats et le traitement des prélèvements SEPA		Nous consulter	

**2.6 - EFFETS DE COMMERCE****Effets présentés au paiement**

Effets présentés au paiement		Gratuit	
Rejet d'effet (insuffisance de provision ou demande de prorogation), par effet	20,00	0,00	20,00

**Effets présentés à l'encaissement**

Commission sur remise à l'encaissement			
-remise papier	7,45	0,00	7,45
-à l'opération papier	6,85	0,00	6,85
-remise télétransmise	Gratuit		Gratuit
-à l'opération télétransmise	0,20	0,00	0,20
Avis de sort	18,00	0,00	18,00
Changement de domiciliation (effet à encaisser)	18,00	0,00	18,00
Impayés effets à encaisser (tireur)	18,00	0,00	18,00
Impayés effets à encaisser (tiré)	18,00	0,00	18,00
Rejet d'effet présenté-par effet	20,00	0,00	20,00
Frais de réclamation	18,00	0,00	18,00
Frais de prorogation	18,00	0,00	18,00
Frais de modification	18,00	0,00	18,00
Frais d'envoi à l'acceptation		Gratuit	

**2.7 - MONETIQUE**

(Cotisation mensuelle)

**PAIEMENTS****COMMISSIONS D'ADHERENTS CARTES (à l'opération)**

Cartes émises en zone euro		Sur devis	
Cartes émises hors zone euro		Sur devis	
Minimum par opération		Sur devis	

**AUTRES SERVICES OU LOGICIELS**

Abonnement service TOP3	6,00	1,20	7,20
Frais de mise en place TOP3	95,00	0,00	95,00
Abonnement service Visioflux	1,10	0,22	1,32
Location logiciel privatif 1 carte	8,00	1,60	9,60
Location logiciel privatif 2 cartes	13,50	2,70	16,20
Location logiciel privatif 3 cartes	17,00	3,40	20,40

**COMMERCE ELECTRONIQUE**

Offre VAD e-transaction			
Abonnement mensuel	18,00	3,60	21,60
Droits d'entrée	165,00	33,00	198,00
Offre couplée VAD e-transaction + saisie manuelle			
Abonnement mensuel	22,50	4,50	27,00
Droits d'entrée	248,00	49,60	297,60
Offre e-transaction VAD "saisie manuelle"			
Abonnement mensuel	15,00	3,00	18,00
Droits d'entrée	90,00	18,00	108,00

**EQUIPEMENTS****ASSISTANCE TECHNIQUE TELEPHONIQUE (ATT) SUR LES LOCATIONS**

Gratuit

Offre Télécollecte Chèques			
ELC (éditeur lecteur chèques)	18,00	3,60	21,60
Offre Monétic Services "Fidélité"			
TPE Fixe sans PinPad	16,20	3,24	19,44
TPE Fixe avec PinPad	18,30	3,66	21,96
IP Fixe avec Pin Pad	24,70	4,94	29,64
IP Portable	31,90	6,38	38,28
TPE Portable Radio	26,20	5,24	31,44
TPE GPRS Portable	42,90	8,58	51,48
TPE GPRS avec PinPad	38,90	7,78	46,68
Offre Monétic Services "saisonnier"			
TPE Fixe	23,40	4,68	28,08
TPE Portable Radio	34,90	6,98	41,88
TPE GPRS Saisonnier	75,00	15,00	90,00

## EQUIPEMENTS (suite)

## INSTALLATION ET MAINTENANCE (Offres : télécobecte chèques, Monétic Services Fidélité, Monétic Services "Saisonnier")

Options installation (par équipement et à l'opération)			
Frais de mise en service par livraison transporteur et ATT (à l'opération)	75,00	15,00	90,00
Installation et formation sur site (par matériel)	105,00 + 49,00€ par mat.suppl.	21,00 + 9,80	126,00 + 58,80€ par mat.suppl.
Prestation maintenance			
Maintenance sur site 48 mois (par TPE ou ELC seul)	6,00	1,20	7,20
Remplacement d'équipement	79,50	15,90	95,40
Offre Monétic services "FORTEL" Le montant de l'abonnement est déterminé en fonction du nombre d'opérations encaissées par mois, et réajusté chaque trimestre.			
Dépôt de garantie	334,95	0,00	334,95
Offre Monétic Services "1er Prix" (commercialisation arrêtée)			
TPE Fixe sans PinPad	11,50	2,30	13,80
COUPLE TPE Fixe et lecteur Editeur de chèques	29,80	5,96	35,76
Offre Monétic Services RTC "Liberté" (commercialisation arrêtée)			
TPE Fixe sans PinPad	16,20	3,24	19,44
TPE Fixe avec PinPad	18,30	3,66	21,96
TPE portable avec PinPad	24,70	4,94	29,64
COUPLE TPE Fixe et lecteur Editeur de chèques	37,90	7,58	45,48
COUPLE TPE Portable Radio et lecteur Editeur de chèques	45,90	9,18	55,08
Offre Monétic Services "GPRS" Fidélité			
TPE GPRS + LC (commercialisation arrêtée)	56,50	11,30	67,80
Offre Monétic Services "ADSL IP" Fidélité (commercialisation arrêtée)			
IP Fixe + LC	44,20	8,84	53,04
IP Portable + LC	50,90	10,18	61,08
Offre Monétic Services "ADSL IP" (plus de 1000 transactions/mois) (commercialisation arrêtée)			
IP Fixe avec PinPad	40,80	8,16	48,96
IP Portable	47,60	9,52	57,12
IP Fixe + LC	58,80	11,76	70,56
IP Portable + LC	65,60	13,12	78,72
Offre Monétic Services RTC "Fidélité" (commercialisation arrêtée)			
COUPLE TPE Fixe et lecteur Editeur de chèques	37,90	7,58	45,48
COUPLE TPE Portable Radio et lecteur Editeur de chèques	45,90	9,18	55,08
Maintenance sur site 48 mois (par couple)	13,50	2,70	16,20
Offre Smart TPE			
Abonnement, par mois	9,90	1,98	11,88
Achat matériel			
-lecteur	99,00	19,80	118,80
-frais d'installation	40,00	8,00	48,00
Taux de commissionnement carte	0,90%	0,00	0,90%
Relevé mensuel papier monétique commerçants, par relevé			
Professionnels	15,00	0,00	15,00
Entreprises	30,00	0,00	30,00

**III -IRREGULARITES ET INCIDENTS****3.1 - COMMISSION D'INTERVENTION**

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité et de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, etc ...	9,40	0,00	9,40
-plafonnement journalier (4 opérations/jour)	37,60	0,00	37,60

**3.2 - OPERATIONS PARTICULIERES**

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse/NPAI)	21,25	0,00	21,25
Frais de gestion annuelle des NPAI	44,00	0,00	44,00
Frais par saisie attribution ou conservatoire	88,21	17,64	105,85
-si provision insuffisante	24,21	4,84	29,05
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% Maximum du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond de 100,00 € (7)		
-si provision insuffisante (10% du montant dû au Trésor Public) Maximum de perception	24,21	4,84	29,05
Levée de l'interdit carte à la Banque de France	24,30	0,00	24,30
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait carte bancaire	22,00	0,00	22,00

(7) Plafond fixé par décret N°2018-1118 du 10 décembre 2018 relatif aux frais bancaires perçus par les établissements de crédit à la suite d'une notification par un comptable public d'une saisie administrative à tiers détenteur

**3.3 - INFORMATION EN CAS DE DEBIT IRREGULIER**

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	18,25	0,00	18,25
-----------------------------------------------------------------	-------	------	-------

**3.4 - INCIDENTS DE PAIEMENT**

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	17,15	0,00	17,15
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision co-titulaire	17,15	0,00	17,15
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (8)			
-montant inférieur ou égal à 50€, par chèque	20,60	0,00	20,60
-montant supérieur à 50 €, par chèque	40,60	0,00	40,60
<i>Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours</i>			
En cas d'interdiction bancaire			
-Frais par paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	33,55	0,00	33,55
<i>(Pas de limitation nombres de chèques, ni période exemption)</i>			
-Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	33,55	0,00	33,55
-Frais de mainlevée d'Interdiction Bancaire externe	33,55	0,00	33,55
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (8)	10,60	0,00	10,60
<i>Limité au montant de l'opération pour les prélèvements &lt; 20€</i>			
<i>En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement et sur justificatif par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont intégralement remboursés sur demande</i>			
Rejet de virement pour absence de provision	20,00	0,00	20,00
Inscription Banque de France sur impayé carte	28,60	0,00	28,60
Attestation régularisation dossier		Gratuit	

(8) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément

## IV - VOS SERVICES COMPLEMENTAIRES

## 4.1 - LOCATION COMPARTIMENT COFFRE

(Cotisation annuelle)

Petit taille (10 litres)	77,67	15,53	93,20
Taille moyenne (20 litres)	97,92	19,58	117,50
Grande taille (40 litres)	150,25	30,05	180,30
Super Taille (60 litres)	156,17	31,23	187,40
Frais ouverture de coffre	595,17	119,03	714,20

## 4.2 - AUTRES SERVICES

Bilan Patrimonial, Etude fiscale ou successorale, transmission d'entreprise, constitution et dynamisation du patrimoine, investissement locatif	1058,33	211,67	1270,00
Projet photovoltaïque : frais d'étude	1058,33	211,67	1270,00
Attestation simple	18,58	3,72	22,30
Photocopie d'Archives par photocopie	1,46	0,29	1,75
Frais de recherche de documents, archives et photocopie			
- Simple	12,67	2,53	15,20
- Complexe		Sur devis	
Lettre Commissaire aux Comptes	89,42	17,88	107,30
Frais d'envoi spéciaux (envoi postaux)		Montant des frais	

## V - BANQUE A DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance  
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)  
Hors coût du fournisseur d'accès Internet

## 5.1 - CREDIT AGRICOLE EN LIGNE CAEL

Site Internet [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)

Offre CAEL Pro base	Gratuit
Offre CAEL Pro Rib	Gratuit
Offre CAEL Pro Rib Titres	Gratuit

## 5.2 - SERVICE D'ALERTE PAR SMS OU MAIL

Alerte mise à disposition de moyens de paiement	Gratuit
Information du solde journalier	Gratuit

## 5.3 - ECHANGE DE DONNEES INFORMATISEES

(Cotisation Mensuelle)

## PAR INTERNET

EDIWEB Transfert de fichiers (jusqu'à 5 comptes) <i>Avantage CAC 50%</i>	23,50	0,00	23,50
EDI Web saisie + transfert de fichier + import de relevé <i>Avantage CAC 50%</i>			
<i>Avantage tarifaire de 10% sur le prix standard proposé si souscription d'une signature électronique CA CertiPro (non cumulable avec avantages liés à la détention d'un compte à composer)</i>	37,00	0,00	37,00
Par compte supplémentaire	3,00	0,00	3,00
WEB EDI standard (virements) (commercialisation arrêtée)	13,00	0,00	13,00
EDI EXPERT (Pour les cabinets d'expertise comptable et centres de gestion agréés)			
-1 à 50 comptes	20,00	0,00	20,00
-au-delà de 51 comptes	50,00	0,00	50,00

## PAR TELETRANSMISSION

EBICS T et TS (jusqu'à 5 comptes) <i>Avantage tarifaire de 25% sur le prix standard proposé si souscription d'une signature électronique CA Certificat +, pour transport des fichiers par EBICS TS. (non cumulable avec avantages liés à la détention d'un Compte à Composer)</i>	55,00	0,00	55,00
Par compte supplémentaire	3,00	0,00	3,00
Abonnement EDIWEB Remises (commercialisation arrêtée)		Gratuit	
Télétransmission : FAX + EDI (support papier ou disquette + Pack pro) (commercialisation arrêtée)	32,90	0,00	32,90
Abonnement télétransmission (commercialisation arrêtée)	42,90	0,00	42,90
Relevé de virements reçus pharmaciens (commercialisation arrêtée)	5,80	0,00	5,80
<i>Compléments communs à l'internet et la télétransmission</i>			
Les prestations incluent le service dédié d'assistance téléphonique du Lundi au Vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h.			
Avenant au contrat ou service supplémentaire (ou suppression), par modification	7,50	0,00	7,50

**Offres complémentaires****Offres Pack Pélèvements**

(Gestion mandats et traitement des prélèvements SDD)

Confort

5,00

0,00

5,00

Confort Plus

10,00

0,00

10,00

Offre Swiftnet

Nous consulter

**5.4 - CERTIFICAT ELECTRONIQUE**

(Cotisation Annuelle)

CA-Certificat +, (par certificat)

70,00

14,00

84,00

La prestation inclut le service dédié d'assistance téléphonique

CA Certificat logiciel (par certificat)

70,00

14,00

84,00

CA Certificat sur Clé (par certificat)

70,00

14,00

84,00

Signature électronique CA-CertiPro, (par certificat)

AVANTAGE CAC -30%

La prestation inclut le service dédié d'assistance téléphonique du Lundi au Vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h.

24,00

4,80

28,80

Frais de révocation CertiPro

10,00

2,00

12,00

Avenant ou révocation de CA Certificat ou CA Certificat +, par évènement

55,50

11,10

66,60

Signature électronique 3S Key (Swift Secure Signature Key)

Nous consulter

**VI - VOTRE EPARGNE****6.1 - GESTION DES EXCEDENTS DE TRESORERIE (DYNAMUST)**

Abonnement mensuel

23,40

0,00

23,40

Commissions sur les plus-values

5,00%

0,00

5,00%

Tandem Pros, par mois

23,90

0,00

23,90

SICAV de Trésorerie

Nous consulter

Dépôts à terme

Nous consulter

Certificat dépôt négociable

Nous consulter

**6.2 - EPARGNE SALARIALE (PER CONVERGENCE)**

Frais de tenue de compte annuel pour 1 contrat

125,00

25,00

150,00

Frais de tenue de compte annuel pour 2 contrats

199,00

39,80

238,80

Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)

10,50

2,10

12,60

**6.3 - EPARGNE RETRAITE (ACCORDANCE)**

Dans le cadre de la loi MADELIN, vous pouvez vous constituer une épargne que vous récupérez au moment de votre départ à la retraite sous forme de rente à vie. Cette épargne, réversible en faveur de votre conjoint, bénéficie d'un cadre fiscal particulièrement attractif.

Nous consulter

## VII - DECOUVERTS ET CREDITS

Taux des découverts en compte : le TEG est indiqué sur le relevé de compte

## 7.1 - FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

Commission du plus fort découvert calculée sur le cumul du plus fort découvert de chaque mois du trimestre (prélèvement trimestriel)		0,06%	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------	--

Ouverture de crédit en compte courant (OCCC)

Frais de dossier à la réalisation et sur le montant du plafond	0,30 %	0,00	0,30 %
-minimum de perception	73,10	0,00	73,10
-maximum de perception	940,15	0,00	940,15
-réexamen annuel	49,85	0,00	49,85
Commission engagement sur OCCC, prélevée par trimestre et payé à terme échu sur le montant du plafond		0,20 % l'an	

Crédit court terme

Frais de dossier (sur le montant du prêt)	1,00%		1,00%
-minimum de perception pour les dossiers < ou = 50 000€	105,00	0,00	105,00
-minimum de perception pour les dossiers > 50 000 €	365,00	0,00	365,00

Escompte

Frais de dossier			
-à la réalisation du plafond et sur le montant du plafond		0,75%	
-réexamen annuel	49,85	0,00	49,85
Traitements de remise d'effets			
-remise papier	7,55	0,00	7,55
-à l'opération papier	6,95	0,00	6,95
-remise magnétique	Gratuit		Gratuit
à l'opération magnétique	0,20	0,00	0,20
Prorogation d'effets	18,25	0,00	18,25
Réclamation d'effets	18,25	0,00	18,25
Changement de domiciliation	18,25	0,00	18,25
Commission d'incidents sur effet (impayé)	18,25	0,00	18,25
Minimum de perception agios escompte		10 jours	
Recherche d'effets	18,25	0,00	18,25

Dailly et MCNE

MCNE : Mobilisation de créances nées sur l'étranger

Frais de dossier			
-à la réalisation et sur le montant du plafond		1,00%	
-réexamen annuel	49,85	0,00	49,85
Frais par bordereau		Gratuit	
Frais de gestion d'une ligne de créances (modification)	18,25	0,00	18,25
Commission par notification	16,60	0,00	16,60
Prorogation de créance	18,25	0,00	18,25
Frais d'impayés	18,25	0,00	18,25
Frais échéancier mensuel DAILLY		Gratuit	
Forfait cession créance DAILLY		Gratuit	

## 7.2 - CREDITS D'INVESTISSEMENTS

Crédit moyen, long terme

Frais de dossier (sur le montant du prêt)	1,00%	0,00	1,00%
Minimum de perception pour les dossiers < ou = 50 000€	105,00	0,00	105,00
Minimum de perception pour les dossiers > 50 000 €	365,00	0,00	365,00
Annulations de dossier après acceptation		Gratuit	

Cautionnement bancaire

Frais de dossier sur plafond		0,75 % du montant du plafond	
Frais établissement caution bancaire			
-acte simple	40,70	0,00	40,70
-acte complexe (maxi)	165,80	0,00	165,80

Frais de nantissement parts sociales de sociétés civiles

Enregistrement (selon législation en vigueur)	125,00	0,00	125,00
Inscription Greffe TCI			
- si montant du prêt < 20800 €	28,41	5,68	34,09
- si montant du prêt sup ou égal 20800<41600€	87,69	17,54	105,23
- si montant du prêt sup ou égal 41 600 €	125,97	25,20	151,17
Frais d'huissier (répercussion des frais)		Selon tarif en vigueur	

Frais de nantissement parts de sociétés commerciales/Fonds de commerce/Matériel

Enregistrement (selon législation en vigueur)	125,00	0,00	125,00
Inscription Greffe TCI			
- si montant du prêt < 20800 €	21,00	4,20	25,20
- si montant du prêt sup ou égal 20800<41600€	80,28	16,06	96,34
- si montant du prêt sup ou égal 41 600 €	123,57	24,71	148,28
Inscription Greffe TGI			
-Warrant	30,00	0,00	30,00
Frais d'huissier (répercussion des frais)		Selon tarif en vigueur	

Autres opérations liées aux crédits

Rééditions tableaux d'amortissement	17,15	0,00	17,15
Décomptes de prêts (sauf réaménagement)	28,10	0,00	28,10
Modification de la date d'échéance	30,35	0,00	30,35
Modification de périodicité, par prêt	65,00	0,00	65,00
Modification du taux, par prêt	65,00	0,00	65,00
Lettre d'information annuelle de caution, (à la charge des emprunteurs)	46,95	0,00	46,95
Mise en place d'un report d'échéances	67,35	0,00	67,35
Mise en place de délai ou d'un plan d'apurement	67,35	0,00	67,35
Rallongement de la durée d'un prêt	104,50	0,00	104,50
Changement de garantie	123,40	0,00	123,40
Désolidarisation	123,40	0,00	123,40
Modification du compte à débiter	30,35	0,00	30,35
Transfert de prêts (forfait, par emprunteur))	164,95	0,00	164,95
Cession de rang	89,75	0,00	89,75
Mainlevée partielle de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit	17,20	0,00	17,20
Mainlevée totale de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit	131,10	0,00	131,10
Frais de gestion de sinistre ADI (ITT, Perte d'emploi)		Gratuit	
Frais de gestion de sinistre ADI (autres cas)	57,20	0,00	57,20
Duplicata du contrat de prêt	17,67	3,53	21,20
Etablissement attestation de prêt	17,20	0,00	17,20
Etablissement attestation de fin de prêt	17,20	0,00	17,20
Main levée Assurances externes	123,40	0,00	123,40

**VIII - ASSURANCES ET PREVOYANCE****8.1 - SECURICOMPTE**

Sécuricompte protection vol "professionnel" par an (ancienne gamme avant 2009)	36,25	0,00	36,25
Sécuricompte protection vol "professionnel" par an (depuis 2009)	35,60	0,00	35,60
SécuriCOMPTE PRO PLUS , par mois	3,00	0,00	3,00
SécuriHELP Pro, par mois	1,00	0,00	1,00

**8.2 - AUTRES OPERATIONS**

Déclaration erronée de sinistres	27,15	0,00	27,15
Changement de BIC/IBAN autres banques sur prélèvement assurance	29,85	0,00	29,85
Recherche de justificatifs lors d'une résiliation de contrat par nos soins	12,42	2,48	14,90
Attestation d'assurance	18,17	3,63	21,80

**IX- OPERATIONS A L'ETRANGER**

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Slovaquie, Slovénie, Roumanie + Gibraltar

**Définition IBAN et BIC :**

**IBAN** : International Bank Account Number = RIB international

**BIC** : Bank Identifiant Code = identifiant de la Banque

**9-1 LES EXPORTATIONS : EN PROVENANCE DE L'ETRANGER****RAPATRIEMENTS : VIREMENTS RECUS**

Avis d'opéré sur tout virement reçu	3,00	0,00	3,00
Avis de réception de fonds par fax ou e-mail	3,00	0,00	3,00
Rapatriment en € venant d'Europe avec IBAN et BIC corrects		Gratuit	
Rapatriment Euro Monde ou devises (tous pays)	17,41	0,00	17,41
Commission de change sur rapatriements en devises	0,10%	0,00	0,10%
Minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou(et) BIC SWIFT absent ou erroné)	16,09	3,22	19,31

**REMISE DE CHEQUES**

<u>Crédit immédiat sauf bonne fin</u>	Si < 76 € => 5,90€, sinon		
Commission d'encaissement, sur montant du chèque (frais d'envoi en supplément)	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	33,95	0,00	33,95
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
<u>Crédit Différé après encaissement</u>	Si < 76 € => 5,90€, sinon		
Commission d'encaissement sur montant du chèque (frais d'envoi en supplément)	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	33,95	0,00	33,95
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Chèque impayé	42,63	0,00	42,63
Demande avis de sort	19,70	0,00	19,70
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06
Impayé avec ou sans protêt (par impayé)	42,63	0,00	42,63
Avis d'opéré	3,00	0,00	3,00

**EFFETS EXPORT**

Commission d'encaissement	0,21%	0,00	0,21%
-minimum de perception	54,96	0,00	54,96
-maximum de perception	306,88	0,00	306,88
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	42,63	0,00	42,63
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60

**REMISES DOCUMENTAIRES EXPORT**

Commission d'encaissement	0,21%	0,00	0,21%
-minimum de perception	54,96	0,00	54,96
-maximum de perception	306,88	0,00	306,88
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	42,63	0,00	42,63
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Commission de non utilisation	42,63	0,00	42,63

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2018	TVA	PRIX TTC 2018
<b>CREDITS DOCUMENTAIRES EXPORT</b>			
Commission de notification	0,11%	0,00	0,11%
-minimum de perception	117,44	0,00	117,44
Commission de confirmation		Taux variable selon pays	
Commission d'études de documents	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	151,24	0,00	151,24
Commission de modification et de pré-étude	104,29	0,00	104,29
Mise en conformité des documents	80,00	16,00	96,00
Commission de transfert de crédit (à la charge du 1er bénéficiaire qui demande le transfert)	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	242,08	0,00	242,08
Commission de négociation crédit		Nous consulter	
Commission de transmission sur credoc export		Nous consulter	
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06

#### FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT

Le forfait comprend : 1 notification, 1 utilisation, 1 modification, frais de port et télex sur une période de 3 mois.

#### GARANTIE RECUE

Commission de notification	131,95	0,00	131,95
Avenant et modification	91,25	0,00	91,25
Frais de mise en jeu de la garantie	112,36	0,00	112,36
Frais de port France CHRONOPOST	22,94	4,59	27,53

## 9-2 LES IMPORTATIONS / PAIEMENT VERS L'ETRANGER

### TRANSFERTS : VIREMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER

(Option "frais partagés": notre client règle nos frais et le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires)

Avis d'opéré sur tout transfert	3,00	0,00	3,00
Transfert Europe (Vers un des états membres de l'EEE)	3,30	0,00	3,30
-si support EDI (échange de données informatiques)	0,20	0,00	0,20
Transfert Euro Monde (Vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE) ou devises		0,11% mini 22,08	
-si support EDI (échange de données informatiques)		-20%	
Commission de change sur devises sur virement émis	0,10%	0,00	0,10%
Minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou(et) BIC SWIFT absent ou erroné)	16,09	3,22	19,31
Frais OUR Monde (en provenance d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	33,70	0,00	33,70

#### EMISSION CHEQUE DE BANQUE

Avis d'opéré sur tout transfert	3,00	0,00	3,00
Frais chèque de banque en devises	0,11%	0,00	0,11%
-minimum de perception	22,08	0,00	22,08
Commission de change sur devises sur chèque de banque	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Frais de port France Chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port Etranger DHL	45,88	9,18	55,06

#### EFFETS IMPORT

Commission d'encaissement à la charge du bénéficiaire	0,21%	0,00	0,21%
-minimum de perception	80,80	0,00	80,80
-maximum de perception	579,35	0,00	579,35
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	42,63	0,00	42,63
Avis d'acceptation d'un effet	17,61	0,00	17,61

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2018	TVA	PRIX TTC 2018
----------------------------	-----------------	-----	------------------

#### REMISES DOCUMENTAIRES IMPORT

Commission d'encaissement à la charge du bénéficiaire	0,21%	0,00	0,21%
-minimum de perception	80,80	0,00	80,80
-maximum de perception	579,35	0,00	579,35
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	42,63	0,00	42,63
Avis d'acceptation d'un effet	17,61	0,00	17,61
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06

#### PRESENTATION DE CHEQUE AU PAIEMENT

(émis par notre client)

Transfert devises (tous pays)	0,11%		0,11%
-minimum de perception	22,08	0,00	22,08
Frais d'impayé	42,63	0,00	42,63

#### CREDITS DOCUMENTAIRES IMPORT

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,375%	0,00	0,375%
-minimum de perception	131,15	0,00	131,15
Commission d'études de documents	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	117,44	0,00	117,44
Modification termes du crédit documentaire	102,52	0,00	102,52
Garantie pour absence de document (frais d'acte)	112,67	0,00	112,67
Garantie pour cession de marchandises	112,67	0,00	112,67
Frais d'études sur documents irréguliers (à la charge du vendeur)	112,30	0,00	112,30
Clause UPAS		Nous consulter	
Frais de correspondant si applicable		Nous consulter	
Abonnement E-TRADE (Crédit documentaire en ligne)		Gratuit	
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06

#### FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT A PROPOSER AU CLIENT APRES ACCORD DU SERVICE INTERNATIONAL

Le forfait comprend : 1 ouverture, 1 utilisation, pour une période de 3 mois.

#### GARANTIE EMISE

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,375%	0,00	0,375%
minimum de perception	132,00	0,00	132,00
Frais établissement acte simple	115,03	0,00	115,03
Frais de mise en jeu de la garantie	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	73,33	0,00	73,33
Avenant ou modification	90,34	0,00	90,34
Avis d'opération sur TRADE	3,00	0,00	3,00
Commission de change sur TRADE	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60

#### 9-3 LES OPERATIONS DE CHANGE

##### COMMISSION DE CHANGE

Commission de change sur devises	0,10%		0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60

##### COUVERTURE DE CHANGE A TERME

Ouverture du dossier (change à terme, flexigain, option)	68,25	0,00	68,25
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexigain	25,12	0,00	25,12
Commission de change sur devises	0,10 %	0,00	0,10 %
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60

#### 9-4 AUTRES SERVICES

##### COMPTE EN DEVISES

Frais d'ouverture de comptes en devises	127,95	0,00	127,95
Commission de tenue de compte annuelle en devises (prélèvement mensuel)	23,81	0,00	23,81
Renseignements commerciaux sur l'étranger		Sur devis	
Services des délégués à l'étranger (Mise en relation avec prestataires, assistance ouverture de compte ...)		Sur devis	

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2018	TVA	PRIX TTC 2018
----------------------------	-----------------	-----	------------------

## OPERATIONS DIVERSES

Frais de recherches		Sur devis	
Frais de messagerie swift	16,90	0,00	16,90

### 9-5 DATES DE VALEUR

International

Opérations à destination de l'étranger (Europe, Hors Europe et Chèques de banque)	Débit J
Chèques	Débit J
Opérations reçues en Euros	Crédit J
Opérations reçues dans la devise d'un pays membre du SEPA	Crédit J
Opérations reçues en Devises hors zone du SEPA	Crédit J+2 ouverts après réception et vente des devises
Chèques crédités SAUF BONNE FIN	
-libellé en USD	J+4 ouverts variable selon le pays et la devise
-libellé en Euros et autres devises	
Chèques crédités CREDIT APRES ENCAISSEMENT	Crédit J+3 ouverts après réception et vente des devises



## Résoudre un litige

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

### Recours interne :

#### • Votre 1<sup>er</sup> interlocuteur : l'Agence

Contactez tout d'abord votre Conseiller ou le Responsable de votre agence pour lui faire part de vos interrogations ou de votre mécontentement. Ils sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

#### • Votre 2<sup>e</sup> interlocuteur : le Service Accompagnement Réclamations

Si la réponse apportée préalablement par votre agence ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Accompagnement Réclamations :

PAR COURRIER	PAR MAIL	PAR INTERNET
Crédit Agricole du Centre Ouest Service Accompagnement Réclamations 68 Avenue Pierre de Coubertin 36014 CHÂTEAUROUX CEDEX	DEMANDE. RECLAMATION. CLIENT@ ca-centreouest.fr	<a href="http://www.ca-centreouest.fr/reclamations.html">www.ca-centreouest.fr/ reclamations.html</a>

Le Crédit Agricole du Centre Ouest s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrables et à vous adresser une réponse dans un délai de 2 mois. Si toutefois votre dossier nécessitait une expertise complexe, ce délai pourrait être prolongé. Dans ces circonstances exceptionnelles le Crédit Agricole du Centre Ouest vous en tiendrait informé. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur : les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ; le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ; les services de paiement ; les prestataires de services de paiement ; le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

#### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges 29 boulevard de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé) [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :

61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02